

Handelswetenschappen en Bedrijfskunde

Bachelor

Logistiek Management



Portfolio

CAMPUS

Geel



Inge Boeckmans

Academiejaar 2010-2011

WOORD VOORAF

Mijn opleiding bachelor Bedrijfsmanagement, afstudeerrichting Logistiek management, loopt stilaan ten einde met de realisatie van een portfolio en een verslag van mijn stage.

Het creëren van een portfolio is zeker niet eenvoudig. Graag wil ik van deze gelegenheid gebruik maken om bepaalde mensen te bedanken die mij gedurende mijn opleiding gesteund hebben en zo hebben bijgedragen tot de realisatie van mijn portfolio.

In de eerste plaats bedank ik mijn ouders om mij de kans te geven verder te studeren. Zij hebben mij zowel financiële als morele steun gegeven gedurende deze jaren.

Daarnaast bedank ik al mijn docenten van de Katholieke Hogeschool Kempen voor de kennis en vaardigheden die zij mij hebben bijgebracht.

In het bijzonder bedank ik mijnheer D. Weckhuysen die, als interne stagebegeleider, steeds voor mij klaarstond gedurende mijn stage en gedurende het samenstellen en schrijven van dit portfolio.

Graag bedank ik DB Schenker en mijn externe stagebegeleider mijnheer M. Laurysen om mij de kans te geven bij hen stage te lopen.

Mijn welgemeende dank gaat naar mijn collega's van het Less Container Load team om mij te initiëren in het bedrijfsleven en mij steeds met raad en daad bij te staan doorheen mijn stage.

Verder bedank ik mijn klasgenoten voor de leuke groepsopdrachten en de fijne vriendschap die wij gedurende de opleiding opgebouwd hebben.

Tot slot mijn dank aan mijn familie en vrienden voor de steun die zij mij gedurende mijn opleiding en stageperiode gegeven hebben.

Bedankt!

Inge Boeckmans

SAMENVATTING

Gedurende mijn opleiding Logistiek management heb ik gewerkt aan een portfolio.

Dit portfolio is opgebouwd uit verschillende opdrachten die ons werden aangereikt door onze vakdocenten. De opdrachten hebben als doel logistieke competenties te verbeteren en de verworven leerstof op een praktijkgerichte manier te benaderen.

Het portfolio is opgedeeld in drie hoofdstukken.

Hoofdstuk één van het portfolio bestaat uit de bespreking van enkele opdrachten die aantonen dat ik gedurende mijn opleiding bepaalde competenties verworven heb. Drie opdrachten heb ik gemaakt in het tweede jaar waaronder de opdrachten van projectweek naar Barcelona, Luchtvervoer en Human Resource Management. Uit het derde jaar heb ik twee opdrachten gekozen die ik ga bespreken, waaronder deze van Wegvervoer en Douane-, BTW- en accijnswetgeving.

In het tweede hoofdstuk van het portfolio vinden wij resultaten van persoonlijkheidstesten. Onder andere de testen Belbin, Oomkes, The Big Five en het Enneagram komen aan bod. Ik geef ook telkens mijn visie op de resultaten.

Het laatste hoofdstuk van mijn portfolio bevat mijn stageverslag. Gedurende drie maanden liep ik stage bij DB Schenker in de haven van Antwerpen.

Het stageverslag bestaat uit een voorstelling van het bedrijf gevolgd door de omschrijving van mijn stageplaats. Om aan te tonen dat ik heel wat praktijkervaring heb opgedaan, vindt u ook drie cases terug in mijn stageverslag. In twee cases bespreek ik de verschillende handelingen die nodig zijn om een volledig Less Container Load en Full Container Load dossier af te werken. De derde case behandelt de gegevens die ik verworven heb tijdens mijn bezoek aan de kaaien.

Delicate gegevens van klanten en expediteurs zijn uit dit stageverslag verwijderd.

INHOUDSTAFEL

WOORD VOORAF	2
SAMENVATTING	3
INHOUDSTAFEL	4
LIJST MET ILLUSTRATIES	8
ALFABETISCHE LIJST VAN GEBRUIKTE SYMBOLEN EN AFKORTINGEN	9
INLEIDING	11
1 OPDRACHTEN	12
1.1 Projectweek Barcelona	12
1.1.1 Inhoud	12
1.1.2 Wijze van aanpak	12
1.1.3 Persoonlijke conclusie/bevindingen	12
1.2 Luchtvervoer	13
1.2.1 Inhoud	13
1.2.2 Wijze van aanpak	13
1.2.3 Persoonlijke conclusie/bevindingen	13
1.3 Human Resource Management	14
1.3.1 Inhoud	14
1.3.2 Wijze van aanpak	14
1.3.3 Persoonlijke conclusie/bevindingen	14
1.4 Wegvervoer	15
1.4.1 Inhoud	15
1.4.2 Wijze van aanpak	15
1.4.3 Persoonlijke conclusie/bevindingen	15
1.5 Douane-, BTW- en accijnswetgeving	16
1.5.1 Inhoud	16
1.5.2 Wijze van aanpak	16
1.5.3 Persoonlijke conclusie/bevindingen	16
2 STUDIETRAJECT BEGELEIDING	17
2.1.1 Belbin en Oomkes	17
2.1.2 The Big Five	18
2.1.3 Enneagram	19
2.1.4 MBTI	20

3	STAGEVERSLAG.....	21
3.1	Voorstelling van het bedrijf	21
3.1.1	Geschiedenis	21
3.2	DB Schenker.....	23
3.2.1	Situering binnen DB Group.....	23
3.3	DB Schenker in België.....	24
3.3.1	Air Freight	24
3.3.2	Land Transport Services.....	24
3.3.3	Ocean Freight.....	24
3.3.4	Logistics.....	25
3.4	Beschrijving Stageplaats	25
3.4.1	DB Schenker Ocean Freight	25
3.5	Services	25
3.6	Producten en diensten.....	26
3.6.1	DB Schenker Complete.....	26
3.6.2	DB Schenker Combine	26
3.6.3	DB Schenker Projects.....	26
3.6.4	DB Schenker Smartbox	26
3.6.5	DB Schenker Wine.....	26
3.6.6	DB Schenker Marbles	26
3.6.7	DB Schenker Recyclabes.....	26
3.6.8	DB Schenker ICM – Integrated Cargo Management.....	27
3.7	Stage.....	27
3.8	Case 1: Opvolging LCL dossier.....	28
3.8.1	LCL-zending.....	28
3.8.2	Schematische voorstelling opvolging LCL dossier	29
3.8.3	Aanmaak dossier	29
3.8.4	Vooraankomstbericht	32
3.8.5	Offerte uitschrijven	33
3.8.6	Ontvangst originele documenten.....	34
3.8.7	Contact rederij.....	34
3.8.7.1	Aankomstbericht.....	34
3.8.7.2	Pincode.....	34
3.8.8	Douane/kaai opdracht voor IM7T1.....	35
3.8.9	Transportopdracht van kaai naar magazijn.....	35
3.8.10	Magazijnorder voor lossen van container	35
3.8.11	Losrapport.....	36
3.8.12	Operationeel niveau.....	36
3.8.12.1	Douane/Kaai Opdracht ter aanzuivering IM7T1	36
3.8.12.2	Magazijnorder.....	37
3.8.12.3	Laat volgen.....	37
3.8.13	Transportopdracht van magazijn naar klant.....	37

3.8.14	Factureren en reserveren.....	37
3.8.15	Afsluiten.....	38
3.9	Case 2: Opvolging van een FCL dossier.....	39
3.9.1	Aanmaak dossier	39
3.9.2	Vooraankomstbericht	41
3.9.3	Offerte uitschrijven	41
3.9.4	Ontvangst originele documenten.....	41
3.9.5	Contact rederij.....	41
3.9.5.1	Aankomstbericht.....	41
3.9.5.2	Pincode.....	42
3.9.6	Douane/kaai opdracht.....	42
3.9.7	Transportopdracht.....	42
3.9.8	Factureren en reserves.....	42
3.9.9	Afsluit	43
3.10	Case 3: Douaneformaliteiten	44
4	BIJLAGEN.....	45
4.1	Stagelogboek.....	45
4.2	LCL-dossier	49
4.2.1	Master Bill of Lading	49
4.2.2	House Bill of Lading	51
4.2.3	Dossierkaf moederdossier	52
4.2.4	Dossierkaf kinddossier.....	53
4.2.5	Incoterms.....	54
4.2.6	Container Dimensions	55
4.2.7	Vooraankomstbericht	56
4.2.8	Offerte.....	58
4.2.9	Aankomstbericht rederij.....	59
4.2.10	Douane/kaai opdracht voor IM7T1.....	61
4.2.11	IM7T1	62
4.2.12	Transportopdracht container.....	64
4.2.13	Magazijnorder container.....	66
4.2.14	Losrapport.....	67
4.2.15	Douane/kaai opdracht ter aanzuivering IM7T1	68
4.2.16	Magazijnorder individueel stukgoed	69
4.2.17	Laat volgen	70
4.2.18	IM A.....	71
4.2.19	Aankomstbericht klant.....	72
4.2.20	Transportopdracht stukgoed	73
4.2.21	Factuur.....	75

4.3	FCL-dossier	77
4.3.1	Bill of Lading.....	77
4.3.2	Dossierkaft.....	78
4.3.3	Douane/kaai opdracht.....	79
4.3.4	Transportopdracht.....	80
4.4	Douaneformaliteiten	81
4.4.1	Scanning.....	81
ALGEMEEN BESLUIT		83
LITERATUURLIJST		84

LIJST MET ILLUSTRATIES

Figuur 2.1: Communicatiestijlen	18
Figuur 2.2: Type MBTI.....	20
Figuur 3.1: Schenker & Co.....	21
Figuur 3.2: Gottfried Schenker	21
Figuur 3.3: DB Schenker.....	22
Figuur 3.4: DB Group.....	23
Figuur 3.5: Situering België.....	24
Figuur 3.6: Wegvervoer	24
Figuur 3.7: Hoofdgebouw	25
Figuur 3.8: Algemene gegevens.....	25
Figuur 3.9: FCL	26
Figuur 3.10: LCL.....	26
Figuur 3.11: Projects.....	26
Figuur 3.12: Smartbox	26
Figuur 3.13: Wine	26
Figuur 3.14: Marbles	26
Figuur 3.15: Recyclabes.....	26
Figuur 3.16: ICM	27
Figuur 3.17: LCL Afdeling	27
Figuur 3.18: LCL-container	28
Figuur 3.19: Master en House B/L.....	28
Figuur 3.20: Schematische voorstelling opvolging LCL.....	29
Figuur 3.21: Route YM Utopia	29
Figuur 3.22: Track & Trace Yang Ming	30
Figuur 3.23: Credit limited reached	30
Figuur 3.24: Moederdossier	31
Figuur 3.25: Kinddossier.....	31
Figuur 3.26: Inhoud container	32
Figuur 3.27: Container	32
Figuur 3.28: Laadmeter	34
Figuur 3.29: Afschrijfgegevens.....	35
Figuur 3.30: Schematische voorstelling opvolging FCL.....	39
Figuur 3.31: Track & Trace	40
Figuur 3.32: Facturatie en reserves	43

ALFABETISCHE LIJST VAN GEBRUIKTE SYMBOLEN EN AFKORTINGEN

ADR	Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route
ATA	Actual Time of Arrival
ATD	Actual Time of Departure
B/L	Bill of Lading
BAF	Bunker Adjustment Factor (€/TEU)
breakeven	Op dit punt maakt men noch winst noch verlies.
BTW	Belasting op Toegevoegde Waarde
CAF	Currency Adjustment Factor
CBM	Kubieke meter
CU	Customs (vertolling)
Demurrage	Een (volle) container mag voor een bepaalde tijd op kaai aanwezig blijven voordat deze wordt afgehaald. Wanneer deze tijd wordt overschreden, moet er een boete (demurrage) betaald worden.
Detention	Wanneer een lege container niet op tijd terug in het magazijn is, moet er een boete (detention) betaald worden.
doktractie	Transport van kaai naar magazijn
DS	Diesel Surcharge (Diesel Toeslag)
DT	Delivery Duties (Invoerrechten)
ETA	Estimated Time of Arrival
ETD	Estimated Time of Departure
EXW	Ex Works, Af Fabriek. De leverancier stelt de goederen en de nodige documenten ter beschikking van de klant (of zijn aangestelde) op zijn eigen fabrieksterrein. Tot op het ogenblik van deze overdracht draagt de leverancier de kosten en de verantwoordelijkheid voor deze zending.
FAVV	Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen
FCL	Full Container Load
FMCG	Fast Moving Consumer Goods
FOB	Free On Board, Vrij aan Boord. De kosten en verantwoordelijkheden voor deze zending gaan over van de leverancier naar de klant wanneer de goederen aan boord zijn van het schip dat het hoofdvervoer gaan uitvoeren.
GPS	Global Positioning System
HR	Human Resources

HRM	Human Resource Management
IF	Interventiekosten
IM A	Douanedocument voor invoer van goederen
IM7T1	Transit- en opslagdocument, plaatselijk gebruikt in de haven van Antwerpen
kg	Kilogram
LB	Linkeroever (Leftbank)
LCL	Less Container Load
OBL	Ocean Bill of Lading (= master B/L)
OF	Ocean Freight
PLDA	PaperLess Douane & Accijnzen, elektronische manier om Douaneformaliteiten te vervullen
prefix	Identificatiecode van de eigenaar van een container
pro rata	naar verhouding
RB	Rechteroever (Rightbank)
Seaway bill	Een B/L waarvan geen originelen zijn gemaakt, voor snelle afhandeling van de zending.
Strippen	Het uitladen van een (geconsolideerde) container
Stuffen	Het laden van een container
TARIC	Tarif Intégré Communautaire. Dit is het geïntegreerde douanetarief in de EU, waarin de percentages invoerrechten, contingenteringen en speciale eisen per goederencode zijn vastgelegd.
TEU	Twenty feet Equivalent Unit
THC	Terminal Handling Charges
VAS	Value Added Services
W/M	Weight/measurement, vrachtkosten worden berekend per ton of per kubieke meter (hoogste vrachtprijs wordt aangerekend)

INLEIDING

Het onderwijs heeft zich de laatste jaren verplaatst van een kennisgerichte naar een competentiegerichte opleiding. Ook in de opleiding Bedrijfsmanagement, afstudeerrichting Logistiek management, ligt de nadruk vooral op het verwerven van competenties.

Dit bood mij de kans om mijn kennis en vaardigheden te ontwikkelen in functie van mijn mogelijkheden.

Als sluitstuk van mijn opleiding Logistiek management heb ik dit portfolio samengesteld. Dit werk bundelt verschillende opdrachten en projecten die aantonen welke kennis ik heb opgedaan gedurende mijn opleiding. Ik licht kort de inhoud, de wijze van aanpak en de conclusies/bevindingen toe.

Verder bevat dit portfolio resultaten van persoonlijkheidstesten. Ik geef telkens mijn visie hierop.

Eveneens bevat dit portfolio mijn stageverslag. Ik liep stage op de importafdeling van DB Schenker Ocean, te Antwerpen. Tijdens deze stage kreeg ik de kans om deel uit te maken van het LCL team. Ik leerde hier de verschillende aspecten van import kennen.

Dit eindwerk is een samenvatting van mijn portfolio dat ik gedurende mijn opleiding heb samengesteld.

Verder bestaat er ook nog een e-portfolio waarin vele extra's kunnen gevonden worden.

U zult ongetwijfeld een dynamische blik krijgen van de voorbije jaren op weg naar Bachelor Bedrijfsmanagement, afstudeerrichting Logistiek management.

1 OPDRACHTEN

1.1 Projectweek Barcelona

1.1.1 Inhoud

In het tweede jaar Logistiek management hebben wij de kans gekregen om deel te nemen aan een projectweek in Barcelona, georganiseerd door Escola Europea de Short Sea Shipping ter promotie van Short Sea Shipping en ging door op het schip Grimaldi dat ons van de haven van Barcelona naar de haven van Civitavecchia voer en terug.

Tijdens onze reis genoten wij een opleiding van enkele dagen aan Escola Europea de Short Sea Shipping. Gedurende de uren op het water kregen wij seminaries en werkten wij een case uit voor een bedrijf.

De jury was van alle groepen onder de indruk, maar onze groep werd uiteindelijk gekozen als winnaar. Wij hebben van Escola Europea de Short Sea Shipping een munt gekregen die voor hen een waardevolle betekenis heeft.

Deze opdracht heb ik uitgewerkt in samenwerking met Marissa De Haes, Dorien Goris, Marijn Neuts, Marijn De Vocht, Wouter Meeus en Andreas Oris.

1.1.2 Wijze van aanpak

Om aan deze case te kunnen beginnen waren wij genoodzaakt heel goed na te denken over het gewenste resultaat dat wij wilden bereiken.

Wij zijn met ons team beginnen brainstormen en daarna zijn wij er onmiddellijk ingevlogen. Uren zijn we met deze case bezig geweest. Wij moesten en zouden een goede oplossing vinden.

1.1.3 Persoonlijke conclusie/bevindingen

Ik kan besluiten dat deze case mij enorm veel heeft bijgeleerd. Het was leuk om een logistieke oplossing te zoeken voor deze case.

Ik kan ook zeggen dat de munt die wij gekregen hebben voor mij ook een waardevolle betekenis heeft gekregen. Het is voor mij een teken van hard werk dat uiteindelijk beloond werd.

Ik ben heel blij dat de docenten ons de kans hebben gegeven om deel uit te maken van deze projectweek. Vooral de momenten in de machinekamer en het bezoek aan de brug met de kapitein zijn momenten die ik nooit zal vergeten.

Door deze projectweek werd het ook mogelijk om de theorie te koppelen aan de praktijk. Op dit schip zagen wij hoe het er werkelijk aan toe gaat en dit blijft mij zeker bij.

Ik kan besluiten dat dit voor mij één van de leukste en interessantste cases geweest is gedurende mijn opleiding Logistiek management. Ik dank dan ook alle docenten om mij deze kans te geven.

Indien u het hele resultaat eens wil bekijken, kan u dit terugvinden op mijn digitaal portfolio.

1.2 Luchtvervoer

1.2.1 Inhoud

In het kader van de opleidingsactiviteit Luchtvervoer werd ons gevraagd een analyse te maken van twee luchtvaartmaatschappijen. Één van deze luchtvaartmaatschappijen is low cost-carrier. Het doel van deze taak was na te gaan welke maatregelen maatschappijen nemen in tijden van crisis.

1.2.2 Wijze van aanpak

Om te beginnen hebben mijn groep en ik besproken welke twee luchtvaartmaatschappijen wij gingen bespreken. Al snel kwamen wij tot de conclusie Germanwings als low cost-carrier te bespreken en Air Canada als gewone luchtvaartmaatschappij.

Vervolgens hebben wij informatie verzameld via internet. Deze informatie hebben wij met elkaar vergeleken.

In het werkstuk stellen wij de twee maatschappijen voor en tonen wij aan de hand van een vergelijkende tabel de gevonden informatie.

1.2.3 Persoonlijke conclusie/bevindingen

Door het schrijven van deze opdracht is duidelijk geworden dat elke luchtvaartmaatschappij andere maatregelen treft om een economische crisis door te komen.

Germanwings biedt klanten geen business class aan. Alle passagiers reizen bij hen in hetzelfde comfort. Wanneer men wil vliegen met Germanwings, zal men de vlucht zelf moeten boeken via internet. Hierdoor worden kosten en commissies van reisbureaus uitgespaard.

Bij Air Canada gaat men proberen de brandstofkosten zoveel mogelijk te reduceren en tracht men zoveel mogelijk korting bij leveranciers te krijgen.

Wat zeker ook opviel bij dit werkstuk is dat wij over low cost-carrier Germanwings veel minder informatie terugvonden dan over Air Canada. Het was zeker niet makkelijk om het werkstuk te maken, omdat we over beide maatschappijen dezelfde informatie wensten.

Ik kan besluiten dat dit een belangrijk en interessant onderdeel was van de opleiding Logistiek management en dat dit ons geleerd heeft om efficiënt informatie op te zoeken en te verwerken.

Indien u het hele resultaat eens wil bekijken, kan u dit terugvinden op mijn digitaal portfolio.

1.3 Human Resource Management

1.3.1 Inhoud

Dankzij mijn verbreding Human Resource Management heb ik de kans gekregen een kijkstage te lopen op de afdeling Human Resources bij G4S in Brussel.

Voor deze kijkstage heb ik ook een werkstuk uitgewerkt. In dit werkstuk vind je alle informatie die ik verworven heb gedurende mijn kijkstage bij G4S.

Het doel van de kijkstage en de ervaringspaper was de theorie koppelen aan de praktijk. In het werkstuk komen alle zaken aan bod die op HR gebied gebruikt worden bij G4S.

1.3.2 Wijze van aanpak

Voor ik op kijkstage vertrok, heb ik informatie opgezocht over G4S. Aan de hand van deze informatie heb ik een eerste hand gelegd aan de bedrijfsvoorstelling.

De dag voor de kijkstage heb ik alle theorie die ik in de lessen gezien heb kort samengevat. Ik nam ook een lijst met vragen mee die ik alvast had voor het bedrijf.

Gedurende mijn kijkstage heb ik getracht zoveel mogelijk informatie op te slaan en op te schrijven.

Na de kijkstage heb ik mijn werkstuk verder afgewerkt.

1.3.3 Persoonlijke conclusie/bevindingen

Over het algemeen kan ik besluiten dat mijn kennis betreffende Human Resource Management verruimd is.

Het volgen van een kijkstage die de theorie in de praktijk toont, is van absolute waarde. Hierdoor heb ik een duidelijk beeld gekregen over hoe een dergelijke afdeling werkt.

Ik zie zeker het nut in van een HR afdeling in een bedrijf, maar zie mijzelf deze functie niet uitoefenen. Ik vind het heel nuttig dat ik die dingen geleerd heb en ben er zeker van dat mijn kennis door de lessen en voornamelijk door mijn kijkstage bij G4S verbreed is.

Indien u het hele resultaat eens wil bekijken, kan u dit terugvinden op mijn digitaal portfolio.

1.4 Wegvervoer

1.4.1 Inhoud

Wegvervoer is een zeer belangrijke vervoersmodi voor onze Vlaamse logistieke wereld. Elke dag zijn er miljoenen vrachten onderweg van en naar klanten.

Wanneer deze vrachten gevaarlijke goederen behandelden, moeten er veel wetten gevolgd worden.

Het is dan ook vanzelfsprekend dat we tijdens onze lessen Wegvervoer hebben stilgestaan bij het aspect ADR, Accord Européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route, transport van gevaarlijke goederen over de weg.

Om ons een duidelijker inzicht te geven van het vervoer van gevaarlijke goederen, hebben wij een opdracht gekregen over alle wetten en voorschriften die gevolgd moeten worden bij het vervoer van één bepaalde stof.

Voor mijn opdracht van Wegvervoer zocht ik de wettelijke richtlijnen op die van toepassing zijn op het vervoer van de stof Methyl Vinyl Keton (UN 1251).

1.4.2 Wijze van aanpak

Om het product wat verder uit te diepen, ben ik informatie gaan opzoeken zoals het UN-nummer, de classificatiecode, de gevarenklasse, de verpakkingsgroep, de nodige etiketten, de tankcode, het voertuig voor tankvervoer, welke vervoerscategorie van toepassing is, bijzondere bepalingen en het identificatienummer van de stof.

1.4.3 Persoonlijke conclusie/bevindingen

Het was een leuke taak om te maken, vooral omdat ik mijn creativiteit kon gebruiken om tot het eindresultaat te komen.

Deze taak heeft mij doen beseffen dat deze materie vrij ingewikkeld is. Het is heel uitgebreid omdat elke stof andere wetten en regels heeft. Het is in elk geval nodig om goede boeken en cursussen te hebben, zodat je de juiste informatie snel en duidelijk kan vinden wanneer je te maken krijgt met een transport onder de regeling ADR.

Ik kan besluiten dat dit een belangrijk en interessant onderdeel was van de opleiding Logistiek management.

Indien u het hele resultaat eens wil bekijken, kan u dit terugvinden op mijn digitaal portfolio.

1.5 Douane-, BTW- en accijnswetgeving

1.5.1 Inhoud

Voor het opleidingsonderdeel Douane-, BTW- en Accijnswetgeving kregen wij een opdracht in verband met de wetgeving die van toepassing is in een specifieke beroepssituatie.

Een onderneming, gevestigd in Westerlo, heeft als activiteit de aankoop en verkoop van wasbakken. Deze worden ingevoerd vanuit China, Vietnam, Mexico en USA.

De wasbakken worden verder verkocht aan groothandelaars in België, Duitsland, Frankrijk, Japan, Zwitserland, Noorwegen en Turkije.

Tijdens de periode tussen aankoop en verkoop verblijven de goederen in het magazijn van de onderneming, onder de regeling Douane-entrepot type D.

1.5.2 Wijze van aanpak

Ik ben op zoek gegaan naar de betekenis van de goederencodes en de juiste betekenis van entrepot type D. Zowel op internet als in onze cursus vond ik veel informatie terug die ik kon gebruiken voor een goede afhandeling van deze opdracht.

1.5.3 Persoonlijke conclusie/bevindingen

Door deze opdracht heb ik de praktische kant gezien van de behandelde leerstof. Daarbovenop was dit een interessante manier om de leerstof nog eens te herhalen naar het examen toe. Het was een goede opdracht om te weten hoe ver je al stond met de leerstof.

Ik kan besluiten dat dit een belangrijk en interessant onderdeel was van de opleiding Logistiek management. Verder was de opdracht een belangrijk hulpmiddel voor de examens.

Deze opdracht is gedurende mijn stage aan bod gekomen. Goederen die geïmporteerd werden, kregen eerst ook een Douaneregeling voor een entrepot.

Indien u het hele resultaat eens wil bekijken, kan u dit terugvinden op mijn digitaal portfolio.

2 STUDIETRAJECT BEGELEIDING

Gedurende mijn opleiding Bedrijfsmanagement, hebben wij de kans gekregen onze persoonlijkheid te doorgronden aan de hand van verschillende testen.

Persoonlijkheidstesten leren ons meer over onszelf en zijn een hulpmiddel om jezelf te leren kennen. Deze testen geven een globale indeling in persoonlijkheden, een hoofdtype. Vanzelfsprekend herkennen wij er ook kenmerken in van andere types.

Wat wij niet mogen vergeten: iedereen is anders. Het wil dus niet zeggen dat we exact een bepaald persoonlijkheidstype zijn. Globale kenmerken zullen wel herkenbaar zijn.

De reflectieverslagen en resultaten van deze testen vindt u terug in mijn e-portfolio.

2.1.1 Belbin en Oomkes

Waarom werkt het ene team wel en het andere niet?

De Britse onderzoeker Belbin heeft een onderzoek verricht naar rollen in een team. Uit dit onderzoek is gebleken dat een team nood heeft aan diverse rollen. Wanneer er een evenwicht gezocht wordt tussen de teamrollen, komt men tot optimale samenwerking. Hierdoor functioneert het ene team beter als het andere.

Een teamrol geeft de manier aan waarmee iemand zijn persoonlijke kenmerken en talenten bruikbaar kan maken voor een team. Vaak vervult iemand in een team ook telkens opnieuw dezelfde rol. Aangezien deze mee bepaalt wordt door iemand zijn persoonlijkheid.

Volgens de Belbin test kwam mijn persoonlijkheid het meeste overeen met de rol van voorzitter.

Een voorzitter is extravert, positief, ruimdenkend maar protocolvast.

Deze rol komt het beste tot zijn recht op een plaats waar uiteenlopende belangen en kwaliteiten moeten worden samengebundeld en waar doelstellingen moeten worden gecoördineerd.

Frank Oomkes onderscheidt vier communicatiestijlen en vier samenhangende type mensen:

- het actie gericht type;
- het tactiek gericht type;
- het mens gericht type;
- het idee gericht type.

Volgens Oomkes is elk individu een combinatie van deze typen. Wanneer wij weten welk type mens wij zijn, krijgen wij inzicht in vragen als:

- Wie ben ik?
- Wat kan ik?
- Waar pas ik?

Er waren twee typen die bij mij sterk naar boven kwamen in de test:

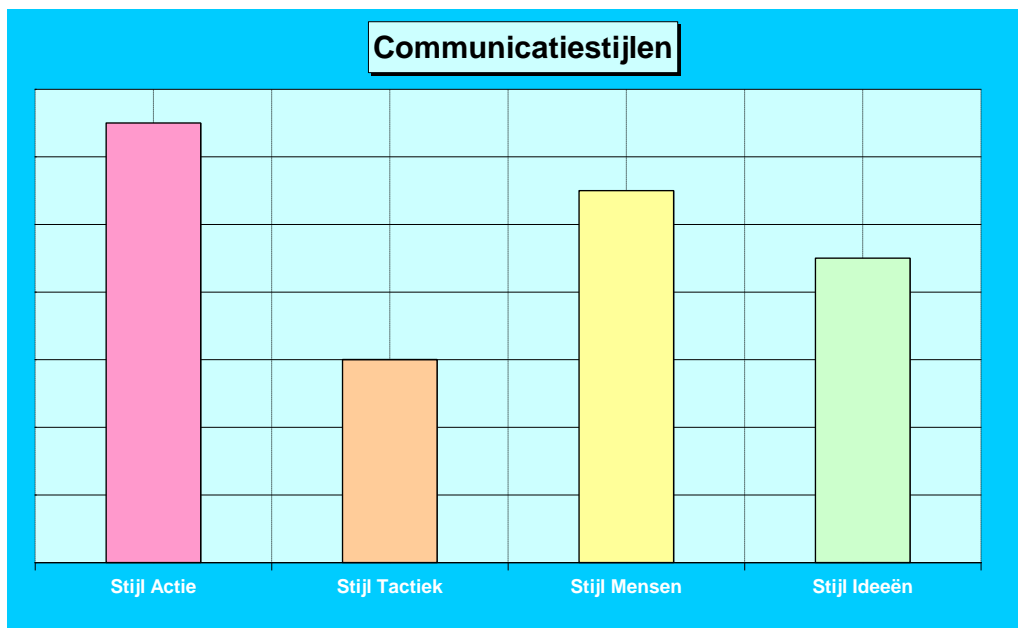
- het actie gerichte type;
- het mens gerichte type.

Een actie gericht type houdt van bezig zijn, prestaties leveren, praktische resultaten bereiken, problemen oplossen, situaties op een praktische wijze verbeteren. Vaak zijn zij praktisch, snel in het nemen van beslissingen, erg direct en ongeduldig. Zij zijn

energiek en gaan recht op hun doel af. Zij houden van mensen die zo kort mogelijk het praktische nut aangeven van hun denkbeelden. Deze types passen goed in technische sectoren van productieorganisaties.

Een mens gericht type houdt van alles wat mensen motiveert: sociale processen, communicatie en teamwork. Deze types zijn vooral gefocust op een goede samenwerking, goede werkrelaties, gevoelens, begrip voor de waarden en normen van de ander. Zij houden van mensen die hen informeel benaderen en niet direct ter zake komen. Als je hun een voorstel doet, willen zij eerst weten welke personen allemaal achter dat voorstel staan. Zij functioneren vaak prima als managers, aanvoerders, adviseurs en therapeuten.

Naar aanleiding van het projectwerk voor Brepols in het tweede jaar hebben we aan de hand van Belbin test en Oomkes test teamrollen bepaald.



Figuur 2.1: Communicatiestijlen

Ik kan mijzelf in de rol van voorzitter zeker terugvinden. Ik ben vaak een haantje te voorste. Ik vind het niet erg om bij een groepswerk voorzitter te zijn. Ik verwacht van mijn team dat zij de gemaakte afspraken nakomen.

2.1.2 The Big Five

The Big Five persoonlijkheidstest geeft vijf dimensies waarmee de persoonlijkheid van een persoon beschreven kan worden. Aan de hand van verschillende vragen bekom je op het einde vijf kenmerken die bij je persoonlijkheid passen.

De vijf dimensies zijn:

- | | | |
|-------------------|-----|-----------------------------------|
| - Bescheiden | ← → | Openstaand voor nieuwe ervaringen |
| - Ongeorganiseerd | ← → | Consciëntieus |
| - Introvert | ← → | Extravert |
| - Onvriendelijk | ← → | Vriendelijk |
| - Kalm/Ontspannen | ← → | Nerveus/Zenuwachtig |

Mijn resultaten waren de volgende:

- Openstaand voor nieuwe ervaringen
- Noch georganiseerd, noch ongeorganiseerd

- Extravert
- Vriendelijk
- Eerder kalm/ontspannen

Ook in deze test vond ik de resultaten erkennend. Het zijn zeker kenmerken waar ik mijzelf in terugvindt.

2.1.3 Enneagram

Het enneagram is een persoonlijkheidsmodel dat zich met bewust of onbewust gedrag bezig houdt. Het model geeft de motivatie aan van waaruit, in veel omstandigheden, gehandeld of gedacht wordt.

Volgens het Enneagram heeft iedere persoonlijkheid eigenschappen die doeltreffend zijn, er is geen type beter dan een ander.

Het enneagram bestaat uit negen typen. Zeven daarvan zijn gebaseerd op de traditionele zonden woede, trots, afgunst, hebzucht, gulzigheid, lust en luiheid. Angst en bedrog zijn daar in de 20e eeuw nog aan toegevoegd. Dit resulteert in volgende enneagramtypen:

- Perfectionist;
- Helper;
- Verkoper;
- Romanticus;
- Denker;
- Vragensteller;
- Levensgenieter;
- Bepaler;
- Bemiddelaar.

In totaal zijn er 100 punten te verdelen, met maximum 25 punten per persoonlijkheid.

Na afloop van de test krijg je twee persoonlijkheden die de meeste punten kregen en de persoonlijkheid die het minst aantal punten kreeg.

De twee types die volgens deze test het meest bij mij passen zijn:

- levensgenieter (19 punten)
- verkoper (17 punten)

Het type dat volgens de test het minst bij mij past is een denker (3 punten).

Een levensgenieter is het typische "eeuwige kind": blij, enthousiast, op zoek naar avonturen en leuke ervaringen. Plezier is niet zozeer een spontaan verschijnsel, maar een "must" en heeft het verwerven van geluk tot doel. Levensgenieters hebben het vermijden van pijn als drijfveer.

De verkoper is iemand die graag scoort. De verkoper is opportunistisch en competitief. Hierdoor kan hij/zij zelfverzekerd of arrogant overkomen. De verkoper weet dingen voor elkaar te krijgen. Hij zal alleen die inspanningen leveren die nodig zijn om het gewenste resultaat te behalen.

Een denker is iemand die op een afstandelijke manier naar de omgeving kijkt. De denker heeft vaak kennis van zaken, is veelal analytisch en pakt de zaken systematisch aan. De denker kan goed relativeren en weet werk en privé doorgaans goed te scheiden.

Ik kan mezelf ook in deze resultaten terug vinden. Toch denk ik dat ik iets meer zou scoren op denker als ik deze test vandaag terug opnieuw mocht doen. Ik denk vooral om het feit dat ik meer volwassen word.

2.1.4 MBTI

Een veelgebruikt model om persoonlijke voorkeurstijlen te achterhalen is de Myers-Briggs Type Indicator (MBTI).

De MBTI is geen test, het is een zelfperceptie-instrument. Wat eruit komt, is hoe jij jezelf ziet.



Figuur 2.2: Type MBTI

Ik ben een type Extraverted Feeling met Introverted Sensing of een Verzorger.

Dit type mensen zijn goedhartig, populair en gewetensvol. Ze hebben vaak de neiging om de behoeftes van anderen boven die van zichzelf te plaatsen. Ook hebben ze een sterk gevoel voor verantwoordelijkheid en plicht.

Een verzorger hecht waarde aan tradities en veiligheid. Ze zijn geïnteresseerd in het dienen van anderen.

Een verzorger heeft vaak een positieve bevestiging nodig om een goed gevoel over zichzelf te hebben.

Ik kan mijzelf in dit type sterk terugvinden. Ik voel zelf ook dat ik vaak positieve bevestiging nodig heb.

3 STAGEVERSLAG

3.1 Voorstelling van het bedrijf

3.1.1 Geschiedenis

Tijdens de late 19^{de} eeuw had de snelgroeiende economie nood aan nieuwe transportoplossingen, capaciteiten en bovenal aan nieuwe ideeën.

Op 1 juli 1872 richt Gottfried Schenker in Wenen samen met twee partners het expeditiebedrijf Schenker & Co op. Deze drie ondernemers hadden het idee om kleine zendingen te consolideren tot grotere eenheden. Dit idee zou later gaan leiden tot een volledig nieuw en betaalbaar systeem van goederenvervoer per spoor, weg, zee- en binnenvaart.



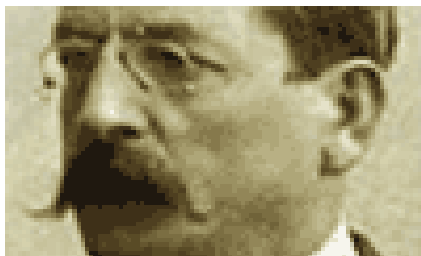
Figuur 3.1: Schenker & Co

In 1873 vond de eerste geconsolideerde zending van het expeditiebedrijf Schenker & Co plaats per spoor van Parijs naar Wenen.

Een jaar later worden er kantoren gevestigd in Republiek Hongarije, Republiek Roemenië en de Tsjechische Republiek.

Rond de eeuwwisseling begon Gottfried Schenker interesse te tonen in rederijen. Hij besloot transporten te organiseren doorheen de Middellandse Zee.

Niet lang daarna doorkruisten schepen met de namen 'Gottfried Schenker' en 'Betty' de Atlantische Oceaan.



Figuur 3.2: Gottfried Schenker

De succesvolle aanpak: "House to House transport met één expediteur" zorgt er al snel voor dat Schenker & Co marktleider wordt. Het bedrijf was in staat om beter en sneller tegemoet te komen aan de wensen en eisen van klanten dan zijn concurrenten.

In 1901 overlijdt Gottfried Schenker en wordt hij opgevolgd door zijn adoptiezoon Dr. August Schenker-Angerer.

Het bedrijf blijft succes kennen en in 1913 wordt in New York het eerste kantoor buiten Europa gesticht.

Ondertussen tracht het bedrijf de mogelijkheden van moderne technologie zo consequent mogelijk te benutten. Hierbij wordt vooral aandacht besteed aan opkomende methodes van telecommunicatie.

Na Wereldoorlog I, in 1918, focust het bedrijf zich op de service van exprezendingen, regionale expeditie en verwijdering van de restanten van de oorlog.

In 1931 werden de eerste containerverschepingen geïntroduceerd.

De eerste fundamenten voor een Schenker bedrijf in België worden in 1954 gelegd.

In 1991 wordt Schenker overgenomen door Stinnes AG. Hierdoor wordt het bedrijf opgesplitst in Schenker International (luchtvracht en zeevracht) en Schenker Eurocargo (Europese baantransporten).

In 2000 volgt er een samensmelting tussen Schenker en de Deutsche Bahn voor spoorgerelateerde logistieke services.

In de jaren die volgen gebeuren er nog vele fusies en veranderingen, die geleid hebben tot DB Schenker.

Gottfried Schenker bezat de vereiste daadkracht en visie. Zijn grootste baanbrekende inspanning was de introductie van consolidatie per spoor.

Zijn idee om kleine zendingen te maken tot een grote eenheid heeft geleid tot innovatief vervoer: het is redelijk geprijsd, sneller en vergemakkelijkt de distributie van goederen.

Gottfried Schenker lag aan de basis van een toekomstgericht netwerk van vervoermiddelen, het gebruik van informatie technologie en de wereldwijde aanwezigheid van het bedrijf.



Figuur 3.3: DB Schenker

Voor meer dan 130 jaar lang wordt het succes van DB Schenker gebaseerd op deze principes.

In 2010 wordt Gottfried Schenker opgenomen in de Zwitserse Logistik Hall of Fame, die persoonlijkheden eren die belangrijk geweest zijn voor de ontwikkeling van logistiek en supply chain management.

De Logistik Hall of Fame is opgericht in 2003 en telt ondertussen 14 logistieke mijlpalen, waaronder Klaus-Michaël Kühne, Heinz en Hüge Fiege (grondleggers van contractlogistiek), Malcom McLean (uitvinder van de container), Taiichi Ohno (uitvinder van JIT-concept) en Gottfried Schenker.

3.2 DB Schenker

3.2.1 Situering binnen DB Group

DB Schenker maakt deel uit van DB Group, een wereldwijde logistieke dienstverlener. DB Group is opgedeeld in DB Bahn, DB Schenker en DB Netze.



Figuur 3.4: DB Group

DB Bahn is de nationale spoorwegmaatschappij van Duitsland. Reizen naar Italië, Zwitserland, Oostenrijk, Tsjechië of Hongarije gebeuren vaak doorheen Duitsland. Hierdoor speelt DB Bahn een grote rol in het Europese treinverkeer.

DB Netze is de infrastructuurbeheerder van de Duitse spoorwegen. De meest belangrijke taak van dit bedrijf is zorgen voor een veilig en betrouwbaar spoornet.

DB Schenker biedt logistieke diensten aan op het gebied van landtransport, wereldwijde lucht- en zeevracht en logistieke oplossingen. Hieronder vinden we dus de eigenlijke goederenbewegingen. DB Schenker is opgedeeld in DB Schenker Rail en DB Schenker Logistics.

DB Schenker Rail voert expeditie opdrachten uit op het gebied van spoor.

DB Schenker Logistics voert expeditie opdrachten uit op het gebied van wegvervoer, luchtvervoer en vervoer over water, maar ook op het gebied van contractlogistiek en supply chain management.

DB Services verleent diensten aan alle bedrijven die deel uitmaken van DB Group. Dit gaat bijvoorbeeld over afdelingen communicatie, ICT en security.

3.3 DB Schenker in België

In België heeft DB Schenker een netwerk van moderne logistieke centra's en kantoren in Antwerpen, Mechelen, Waregem, Zaventem, Willebroek en Zeebrugge. De verschillende branches zijn gespecialiseerd in logistieke oplossingen op het gebied van landtransport, lucht- en zeevracht, specifieke projecten, opslag van goederen en value added services.



Figuur 3.5: Situering België

3.3.1 Air Freight

Op Brussels Airport in Zaventem, bevindt zich een afdeling van DB Schenker België: DB Schenker Air. Op deze site spelen tijdsdruk en precisie een cruciale rol. Afhankelijk van het type goederen en de snelheid waarmee ze vervoerd moeten worden, heeft de klant de keuze uit verschillende luchtvrachtproducten.

3.3.2 Land Transport Services

Binnen DB Schenker België zijn er twee vestigingen die zich bezighouden met landtransport, namelijk Mechelen en Waregem.

De departementen zijn gespecialiseerd in nationaal en internationaal goederenvervoer over de weg, maar bedienen andere provincies.



Figuur 3.6: Wegvervoer

3.3.3 Ocean Freight

Twee afdelingen in België zijn gespecialiseerd in vervoer over water. De branch in Antwerpen is deze waar ik stage liep en wordt verder (3.4 Beschrijving Stageplaats) besproken.

Sinds januari 2011 is er ook een branch geopend in Zeebrugge.

3.3.4 Logistics

DB Schenker België heeft ook een branch Logistics in Willebroek. Het FMCG-centrum is de draaischijf voor de distributie van voedingsproducten in de Benelux. Het centrum beschikt over flexibele opslagmogelijkheden en dit in vijf verschillende temperatuurzones.

Dankzij dit centrum biedt DB Schenker België zijn klanten de mogelijkheid om transporten vanuit Europese fabrieken te optimaliseren en te combineren met teruglading uit nabij gelegen industrieën.

3.4 Beschrijving Stageplaats


3.4.1 DB Schenker Ocean Freight

De afdeling Ocean Freight is, net als de hoofdzetel van DB Schenker België, in de haven van Antwerpen gevestigd.

Er zijn 5 redenen waarom DB Schenker gekozen heeft voor de haven van Antwerpen. De haven heeft een centrale geografische ligging. Er zijn wereldwijde vaarmogelijkheden. Antwerpen heeft goede geografische hinterland connecties. Er is hoge productiviteit en kwaliteit en ze beschikt over efficiënte logistieke services.



Figuur 3.7: Hoofdgebouw

	
Adres	Noorderlaan 147 2030 Antwerpen
Warehouse	Wilmarshoek Site 416
Warehouse Details	Surface: 7.800 m² Height: 9m 8 laadkaaien

Figuur 3.8: Algemene gegevens

3.5 Services

DB Schenker Ocean Freight heeft als hoofdactiviteit het importeren van containers. Bijna 60% van alle zendingen die bij DB Schenker Ocean worden behandeld, zijn zendingen die geïmporteerd worden. De overige bewegingen zijn exportbewegingen.

Veel van deze geïmporteerde containers bevatten LCL zendingen en moeten nog verdeeld worden in het magazijn.

DB Schenker Ocean Freight tracht elke klant een optimale manier van verzenden aan te bieden.

Zoals ieder groot expeditiekantoor biedt DB Schenker de klanten een gevarieerd pakket van producten aan op het gebied van zeevracht. De producten gaan van port-to-port zendingen tot door-to-door zendingen en alles daar tussenin.

3.6 Producten en diensten

Er zijn verschillende soorten producten en diensten die DB Schenker aanbiedt.

3.6.1 DB Schenker Complete

Complete zijn gegarandeerd door-to-door zendingen. De goederen worden op de site van de leverancier geladen en op het domein van de koper afgeladen. Het gaat hier om FCL zendingen.



Figuur 3.9: FCL

3.6.2 DB Schenker Combine

Combine is een dienst die kleinere zendingen consolideert zodat ze per container verscheept kunnen worden. Men praat dus over LCL zendingen.



Figuur 3.10: LCL

Op de afdeling LCL heb ik stage gedaan. Dit proces wordt verder (3.8 Case 1: Opvolging van een LCL dossier) besproken.

3.6.3 DB Schenker Projects

Stukgoederen die te groot of te zwaar zijn om in een container te worden verscheept, vereisen een aparte afhandeling. Deze zendingen worden afgehandeld door het project-team.



Figuur 3.11: Projects

3.6.4 DB Schenker Smartbox

Voor goederen met een hoge waarde of bij heel gevoelige zendingen kunnen klanten kiezen om een Smartbox bij in de container te stoppen. Een Smartbox is een soort transponder vergelijkbaar met GPS. De klant kan constant gegevens verzamelen over de zending. Zoals informatie over locatie, temperatuur,



Figuur 3.12: Smartbox

3.6.5 DB Schenker Wine

Bieren, wijnen en gedestilleerde dranken kunnen door DB Schenker ook getransporteerd worden.



Figuur 3.13: Wine

3.6.6 DB Schenker Marbles

Marmer en steensoorten kunnen getransporteerd worden door DB Schenker.



Figuur 3.14: Marbles

3.6.7 DB Schenker Recyclables

Ook recyclage materiaal wordt door DB Schenker getransporteerd. Voorbeelden hiervan zijn: oud papier, afval van kunststof, metaal, schroot en hout.



Figuur 3.15: Recyclables

3.6.8 DB Schenker ICM – Integrated Cargo Management

Vanaf het begin tot de uiteindelijke levering is de zichtbaarheid en de controle van een bestelling zeer belangrijk. Klanten eisen de dag van vandaag steeds meer informatie over hun zending. Zij wensen volledig geïntegreerde supply chain diensten.



Figuur 3.16: ICM

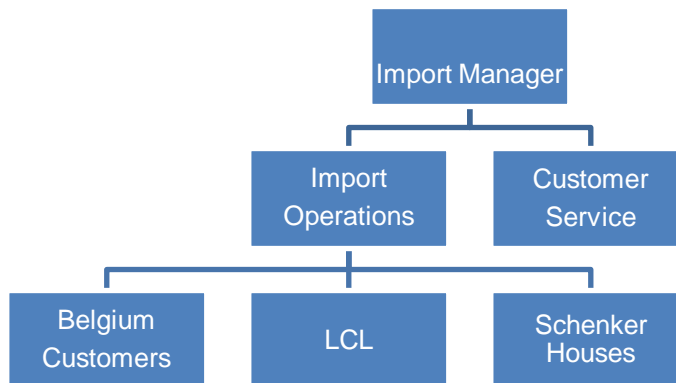
ICM is een internettoepassing die DB Schenker aanbiedt aan klanten waarmee ze een volledige zichtbaarheid krijgen van de zending vanaf het begin tot het einde.

3.7 Stage

Gedurende een periode van 13 weken liep ik stage bij DB Schenker Ocean Freight in gevestigd in de haven van Antwerpen.

Ik kreeg tijdens deze stage de kans om deel uit te maken van de importafdeling.

Deze afdeling is onderverdeeld in 4 subafdelingen.



Figuur 3.17: LCL Afdeling

Allereerst is er de afdeling Customer Service. Deze afdeling staat in communicatie met overzeese DB Schenker kantoren of buitenlandse vestigingen en stelt de offertes voor klanten op. Deze afdeling verzamelt informatie waarmee andere afdelingen dossiers openen en afhandelen.

Vervolgens is er een afdeling Schenker Houses voor zendingen die bestemd zijn voor klanten van andere DB Schenker vestigingen. Deze afdeling verricht voornamelijk lokale Douaneformaliteiten (inklaringen en transitformaliteiten) in opdracht van andere DB Schenker kantoren.

De importafdeling beschikt ook over een afdeling voor Belgische klanten. Hier worden dossiers beheerd die betrekking hebben op het importeren van volledige containers, FCL. De zendingen zijn bestemd voor Belgische klanten die rechtsreeks in contact staan met Ocean Freight.

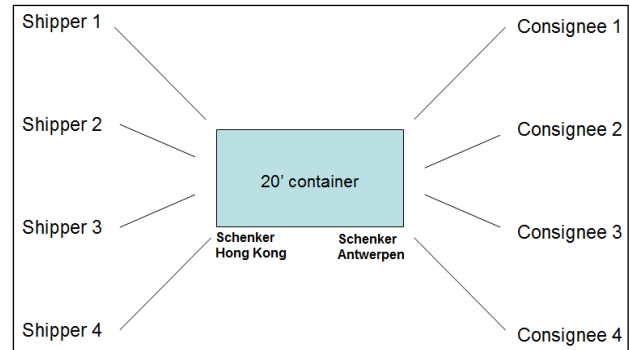
Tenslotte is er nog een afdeling voor LCL zendingen. Deze afdeling behandelt de dossiers van groepagezendingen. Door het groeperen van verschillende partijen verleent DB Schenker een economische oplossing aan klanten wat zeker een pluspunt is. Deze afdeling wordt in volgend hoofdstuk verder uitgelegd.

3.8 Case 1: Opvolging LCL dossier

3.8.1 LCL-zending

Less than Container Load is de benaming voor zendingen die niet groot genoeg zijn om een volledige container te vullen. Door deze zendingen te consolideren worden veel voordelen gedaan. Ik leg dit uit met een fictief voorbeeld:

De prijs voor het verschepen van een container bedraagt 1000 USD.



Figuur 3.18: LCL-container

Wanneer elk van deze shippers hun zending individueel versturen, kost dit hen elk 1000 USD. Doordat DB Schenker deze zendingen gaat consolideren, gaat elke shipper een deel van de kosten betalen.

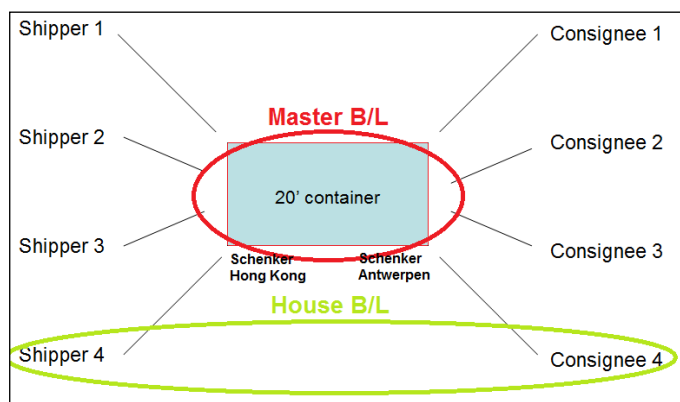
DB Schenker gaat er vanuit dat ze een LCL container kunnen vullen tot minimum 20 m³.

1000 USD/20 m³ komt neer op een prijs van 50 USD per kubieke meter voor DB Schenker om breakeven te werken. Elke kubieke meter extra (bovenop 20 m³) die verscheept wordt door DB Schenker in deze container is dus winst.

DB Schenker gaat bijgevolg een prijs van 50 USD/m³ hanteren voor deze container en hopen dat ze meer dan 20 m³ kunnen verzamelen voor de belading van de container.

Shipper 1 heeft een zending van	4 m ³	en betaald	200 USD
Shipper 2 heeft een zending van	4 m ³	en betaald	200 USD
Shipper 3 heeft een zending van	6 m ³	en betaald	300 USD
Shipper 4 heeft een zending van	10 m ³	en betaald	500 USD
	-----		-----
	24 m ³		1 200 USD

We kunnen dus besluiten dat consolideren voor een klant veel voordeliger is dan wanneer deze een volle container moet betalen. Ook zien we dat DB Schenker in dit geval een winst maakt van 200 USD.



Figuur 3.19: Master en House B/L

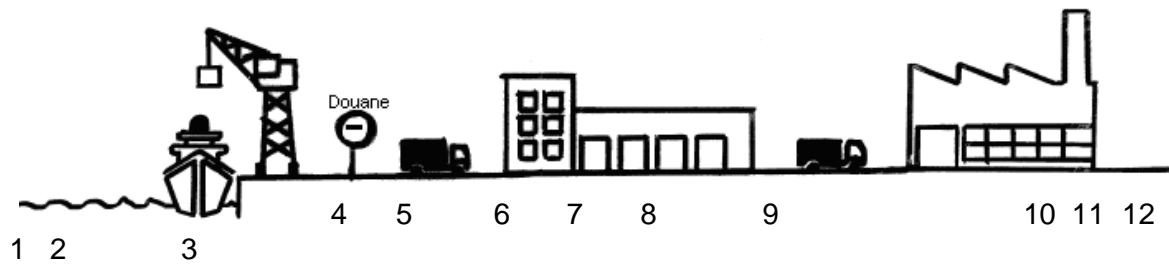
Voor LCL zendingen wordt gewerkt met twee soorten Bill of Lading.

Een Master Bill of Lading is de vervoersovereenkomst voor de container en wordt opgesteld tussen DB Schenker en de rederij. Een House Bill of Lading is de vervoersovereenkomst voor de individuele stukzending en wordt opgesteld tussen de Shipper, Consignee en DB Schenker.

In dit geval hebben wij vier House Bill of Lading.

3.8.2 Schematische voorstelling opvolging LCL dossier

In het volgende schema toon ik de stappen dat een LCL dossier doorloopt. Vervolgens wordt elke stap gedetailleerd uitgelegd.

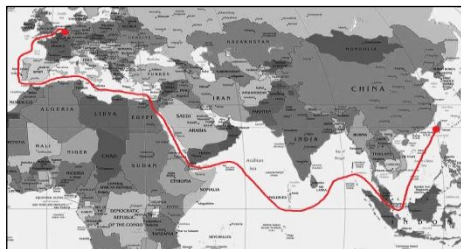


Figuur 3.20: Schematische voorstelling opvolging LCL

1. Aanmaak dossier
2. Vooraankomstbericht, offerte uitschrijven, originele documenten
3. Contact rederij
 - a. Aankomstbericht
 - b. Pincode
4. Douane/kaai opdracht voor IM7T1
5. Transportopdracht van kaai naar magazijn
6. Magazijnorder voor lossen van container
7. Losrapport
8. Operationeel niveau
 - a. Douane/kaai opdracht aanzuiveren van IM7T1
 - b. Magazijnorder
 - c. Laat volgen
9. Transportopdracht van magazijn naar klant
10. Factureren en reserves
11. Afsluit

3.8.3 Aanmaak dossier

Om dossiers aan te maken en op te volgen hebben we verschillende documenten nodig van de afdeling Customer Service. De benodigde documenten om een dossier aan te maken zijn Master Bill of Lading met de verschillende House Bill of Lading en de communicatie die verlopen is met DB Schenker kantoor overzee en met de klant.



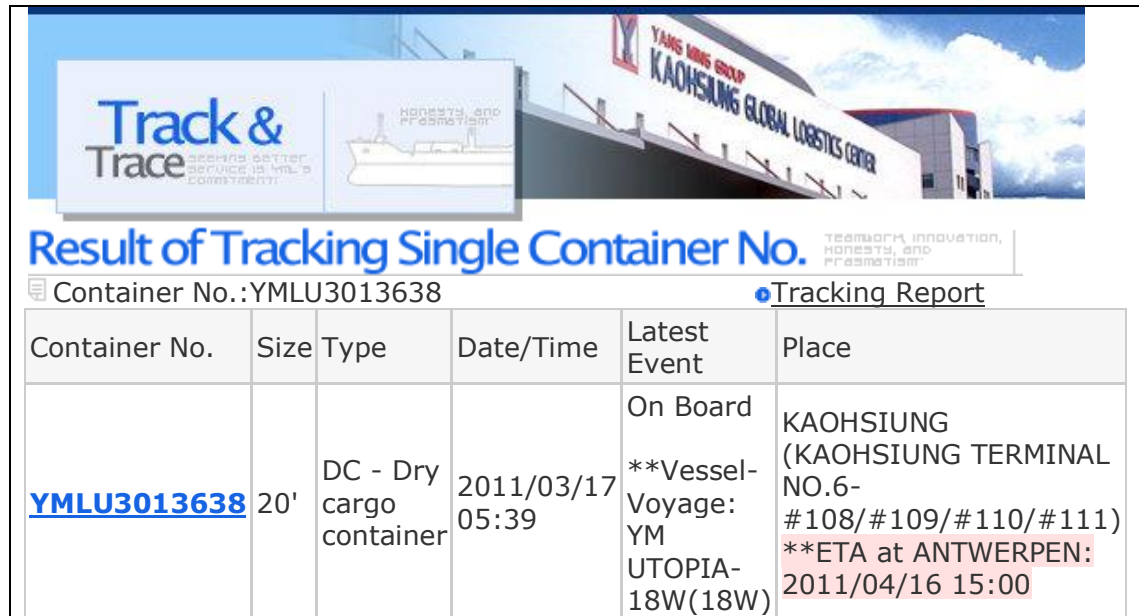
Figuur 3.21: Route YM Utopia

De zending van mijn kinddossier werd geproduceerd in Keelung, Taiwan. Vanuit hier zijn mijn goederen per truck naar Kaohsiung, Taiwan, gebracht waar ze in een DB Schenker magazijn gegroepeerd werden in een container. Vervolgens zijn mijn goederen vertrokken met het schip YM Utopia naar Antwerpen.

YM Utopia vertrok in Kaohsiung, Taiwan, en voer langs Yantian naar Singapore en via het Suez Canal naar Antwerpen.

Dit schip bezocht ook de havens van Rotterdam, Hamburg en Felixstowe.

Nadat wij alle documenten ontvangen die nodig zijn voor de aanmaak van een dossier, gaan wij bij de rederij de Estimated Time of Arrival en de Kaai waar het schip zal aanmeren opvragen. Dit kunnen we op twee manieren: wij bellen naar de rederij en vragen naar de inkomende dienst van YM Utopia vanuit Kaohsiung, of wij kijken via de internettoepassing Track & Trace van de rederij.



Container No.	Size	Type	Date/Time	Latest Event	Place
YMLU3013638	20'	DC - Dry cargo container	2011/03/17 05:39	On Board **Vessel-Voyage: YM UTOPIA-18W(18W)	KAOHSIUNG (KAOHSIUNG TERMINAL NO.6- #108/#109/#110/#111) **ETA at ANTWERPEN: 2011/04/16 15:00

Figuur 3.22: Track & Trace Yang Ming

Een LCL zending bestaat uit twee soorten dossiers: een moederdossier met kinddossiers. Een moederdossier wordt gebaseerd op de Master Bill of Lading (Bijlage 4.2.1) en behandelt dus de geconsolideerde zending. Een kinddossier wordt gebaseerd op een House Bill of Lading (Bijlage 4.2.2).

Het moederdossier dat ik behandelde bevatte 7 zendingen of kinddossiers. Ik bespreek de werking van het moederdossier (Bijlage 4.2.3) en één kinddossier (Bijlage 4.2.4 en 4.2.5).

Alle dossiers krijgen bij aanmaak een uniek nummer toegekend, waarvan de eerste twee cijfers verschillen naargelang het type zending waar het om gaat. Een moederdossier van een LCL zending begint steeds met het nummer 21. De betrokken kinddossiers van een LCL zending beginnen met het nummer 22.

De belangrijkste gegevens die moeten ingegeven worden bij de aanmaak van een dossier vinden we terug op de Bill of Lading. Deze gegevens zijn onder andere:

- Bestemming;
- Shipped on Board Date (Actual Time of Departure);
- Agent;
- ETA.

Wanneer we de bestemming ingeven in het systeem, kan het zijn dat er een foutmelding verschijnt. Dit is een controle in het systeem. Wanneer klanten teveel openstaande facturen hebben kunnen wij niet zomaar een dossier aanmaken.



Figuur 3.23: Credit limited reached

Wij moeten deze foutmelding doorsturen naar de dienst Credit Control. Wanneer zij het account vrijzetten, kan het dossier verder aangemaakt worden.

De datum Shipped on board is zeer belangrijk. Deze bepaalt onder andere de offerte waarop de zeevrachtkosten worden berekend. Voor elke klant wordt er een individuele offerte opgesteld, die periodiek aangepast wordt.

ETA is belangrijk om te bepalen wat de uiteindelijke losdatum wordt. Bij ETA worden twee werkdagen opgeteld om de datum van lossing in het magazijn te bepalen. Op basis van deze losdatum kan er verder gewerkt worden binnen het bedrijf. Er kan immers geen transport en levering geregeld worden voordat de goederen zijn gelost en gecontroleerd in het magazijn.

Het is vanzelfsprekend dat er meer specifieke informatie nodig is over de verzonden goederen. Het is bijvoorbeeld belangrijk voor het magazijn en de transporteur om te weten wat het gewicht en het volume van de goederen is. Verder wordt er ook een korte omschrijving van de goederen op de dossierkaft vermeld.

Figuur 2.24 toont alle gegevens die ik ingeef bij het aanmaken van een moederdossier op basis van Master Bill of Lading. Ik verwijderde hier en in de volgende documenten de afzender en de consignee van de zending, evenals alle informatie die de zending aan deze bedrijven zou kunnen linken.

2.61 20110114 OIMNTM (SJCANR) * Ocean Import Master Entry		
Shipment: 2121103485	Entry-Date: 28.03.2011	Eco.Month: 04/11
STT-No.: 15870008278631	B/L No.: TWTPE4110100413	
P.Load.: TWTYN/TAOYUAN	P.Dept.: TWKHH/KAOHSIUNG	
P.Disch.: BEANR/ANTWERPEN	F.Dest.: BEANR/ANTWERPEN	
Agent...: 302147 ()	Carrier: YMLU/500347/YANG MING	
YANG MING (BELGIUM) NV	Vessel.: YM UTOPIA	
	Voyage.: 18W	
THEATERBUILDING	ShpDate: 16.03.2011	
MOLENBERGSTRAAAT 10	E.T.A...: 16.04.2011	
2000 ANTWERPEN	A.T.D...: 16.04.2011	
Cont: YMLU 301363-8	Seal: YMLD767557 (TTL: 1)	Size/Type/HZCl: 20/BX
TTL - Shipments: 7	Weight: 6922.00 kg	Cubes: 27.430 cbm
Del.Terms: FOB/Free on board	Cust.Clearance: SCC/STD. CUSTOMS CL	

Figuur 3.24: Moederdossier

Figuur 2.25 toont alle gegevens die ik ingeef bij het aanmaken van een deelzending of kinddossier. Aan de hand van dit kinddossier leg ik uit welke stappen ik geleerd heb op mijn stage.

3.71 20110202 OIMNT (SJCANR) * Ocean Import Shipment Entry					
Shipment	Date	EcMo	HBL-No.	MBL/OBL-No.	STT-No.
2221126955	28.03.2011	04/11	TWTPE4210103893	YMLUN202028580	15870008274831
= Shipper			= Consignee		
=Transport Details					
Pl. Rec...:	TWKEL/KEELUNG,TAIWAN		Carrier: YMLU /500347 /YANG MING		
P. Load...:	TWKHH/KAOHSIUNG,TAIWAN		Vessel.: YM UTOPIA		
P. Disc...:	BEANR/ANTWERP BELGIUM		Voyage.: 18W		A.T.D.: 16.03.2011
F. Dest...:	BEANR/ANTWERP BELGIUM		E.T.A...: 16.04.2011		A.T.A.: 16.04.2011
Del.Term.:	FOB/Free on board				
CustClrnc:	SCC/STD. CUSTOMS CL		Triang: N	CentrBill:	
ClrncNo.:					
Remarks...:	FREIGHT COLLECT				
Ttl. Cont:	1	Pcs: 21	Weight: 261.00 kg	Cubes: 1.680 cbm	

Figuur 3.25: Kinddossier



Figuur 3.26: Inhoud container

De zending die ik behandeld heb bevatte 21 kartons. Deze kartons komen via een groepage container in Antwerpen aan.

De container waarin mijn zending zich bevond is een 20 FT container. Dit wil zeggen dat hij 20 voet lang is en 8,6 voet hoog is. Dit komt overeen met een lengte van +/- 6 meter en een hoogte van +/- 2,6 meter. (Bijlage 4.2.6)



Figuur 3.27: Container

Elke container draagt een label met identificatie en technische gegevens:

- een uniek identificatienummer;
- het land van registratie;
- de eigenaar;
- maximum brutogewicht;
- maximum nettogewicht;
- prefix.

3.8.4 Vooraankomstbericht

Nadat het moederdossier op basis van de Master Bill of Lading en de kinddossiers op basis van de House Bill of Lading aangemaakt zijn, worden ze verdeeld onder de verschillende expediteurs.

Wanneer een expediteur een nieuw kinddossier ontvangt, gaat hij een vooraankomstbericht of pre-advise (Bijlage 4.2.7) versturen naar de klant.

In een vooraankomstbericht wordt meegedeeld wanneer een zending onder voorbehoud wordt verwacht en wanneer de zending wordt gelost in het magazijn van DB Schenker.

Ook wordt er in een vooraankomstbericht verzocht om DB Schenker de originele documenten te bezorgen die nodig zijn om het dossier te kunnen afhandelen. De benodigde documenten zijn:

- factuur;
- paklijst;
- oorsprongsbewijs (indien nodig);
- Bill of Lading.

Factuur, paklijst en eventueel oorsprongsbewijs hebben wij nodig om de goederen in het vrije verkeer te brengen. Op basis van deze documenten worden invoerrechten, BTW, accijnzen, anti-dumpingrechten, ... berekend.

Het principe is dat DB Schenker een originele Bill of Lading moet hebben om het dossier verder te kunnen afhandelen.

Soms heeft men echter geen originele Bill of Lading nodig. Klant of leverancier kan vragen aan het DB Schenker kantoor overzee om een Sea Waybill op te stellen.

Wanneer een Bill of Lading werd opgesteld als Sea Waybill, dan zal DB Schenker de goederen/zending vrijgeven zonder voorlegging van originele Bill of Lading.

Het kan ook gebeuren dat een klant, consignee, de kosten te laat heeft betaald aan de leverancier, of dat de periode van ontvangen van originele Bill of Lading en periode van toekomen van de goederen in de haven van Antwerpen te kort is. In dit geval kan de leverancier contact opnemen met het DB Schenker kantoor overzee om de originele set

van drie Bill of Lading terug binnen te brengen. Het overzeese kantoor maakt er een surrendered Bill of Lading van door middel van een stempel en handtekening.

In deze case werd gebruik gemaakt van een Sea Waybill. DB Schenker heeft dus geen originele Bill of Lading nodig om het dossier af te handelen.

3.8.5 Offerte uitschrijven

Offertes worden opgesteld voor bepaalde periodes en verschillen van klant tot klant. Aan de hand van daum Shipped on board wordt de offerte (Bijlage 4.2.8) genomen waarmee de zeevrachtkosten worden berekend.

De zeevrachtkosten worden berekend op Weight/Measurement basis. We kijken of het gewicht in tonnage of het volume in kubieke meter van de zending het hoogste is. Met de eenheid waarvan de nominale waarde het grootste is worden de kosten berekend.

Voor natransport worden de kosten berekend op basis van het principe "3x metend" of op basis van laadmeter.

Bijvoorbeeld:

Een zending weegt 0,850 ton en meet 1,5 CBM.

DB Schenker hanteert een virtueel gewicht van 333kg om CBM om te rekenen.

$1,5 \text{ CBM} \times 333 \text{ kg} = 499,5 \text{ kg}$

$499,5 \text{ kg} < 850 \text{ kg} \rightarrow$ de transportprijs wordt berekend op basis van kilogram

Een zending weegt 0,520 ton en meet 2,5 CBM.

DB Schenker hanteert een virtueel gewicht van 333 kg om CBM om te rekenen.

$2,5 \text{ CBM} \times 333 \text{ kg} = 832.50 \text{ kg}$

$832.50 \text{ kg} > 520 \text{ kg} \rightarrow$ de transportprijs wordt berekend op basis van CBM

In deze case worden de goederen gelost op euro size pallets en zal de transportprijs op laadmeter berekend worden.

Een laadmeter is 1 meter van de laadruimte van een vrachtwagen in de lengte vermenigvuldigd met de volledige inwendige breedte van de vrachtwagen.

$$\frac{\text{Lengte} \times \text{breedte van het pallet}}{\text{Breedte vrachtwagen}} \times \frac{1,2 \text{ m} \times 1 \text{ m}}{2,4 \text{ m}} = 0,5 \text{ laadmeter}$$

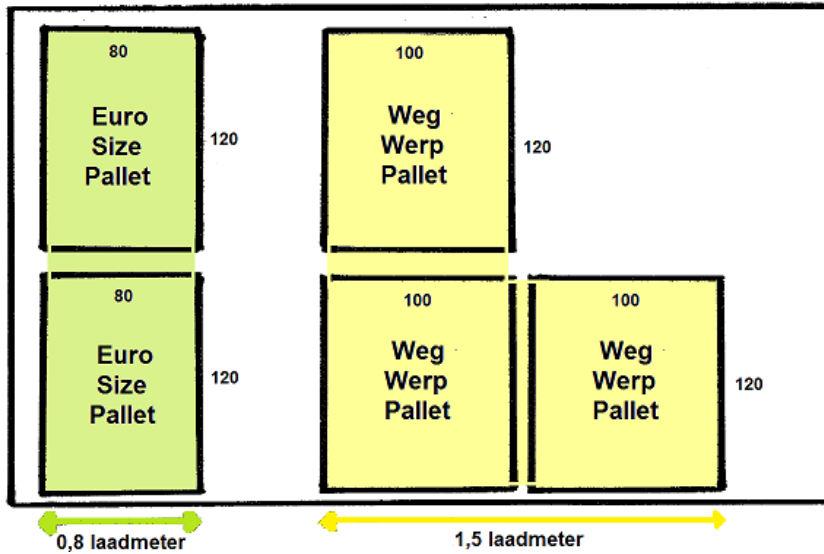
Wanneer we spreken over een euro size pallet (1,20m x 0,80m) gebruiken we dus 0,4 laadmeter van de vrachtwagen. Wanneer we spreken over een wegwerppallet (1,20m x 1m) gebruiken we dus 0,5 laadmeter van de vrachtwagen.

$0,5 \text{ laadmeter} \times 3 \text{ wegwerppallets} = 1,5 \text{ laadmeter}$

Er wordt een virtueel gewicht gegeven aan de laadmeter om de transportprijs te berekenen.

DB Schenker hanteert een virtueel gewicht van 1750kg.

$1,5 \text{ laadmeter} \times 1750 \text{ kg} = 2625 \text{ kg}$



Figuur 3.28: Laadmeter

3.8.6 Ontvangst originele documenten

Op 25 maart 2011 ontvangen we van onze klant de originele documenten die we nodig hebben voor de afhandeling van het dossier:

- een kopie van Seaway Bill;
- leveranciersfactuur;
- paklijst;
- Douanetariefnummers.

3.8.7 Contact rederij

3.8.7.1 Aankomstbericht

Wanneer het schip bijna gaat toekomen in de haven ontvangen we een aankomstbericht van de rederij. Op dit aankomstbericht (Bijlage 4.2.9) vinden we de gegevens van de elektronische vrachtlIJst terug waarvan de container moet afgeschreven worden. Dit systeem wordt toegepast om fraude te vermijden. Een container mag de kaai slechts verlaten na afschrijving door middel van Douanedocumenten.

3.8.7.2 Pincode

Om een container te mogen afhalen van de kaai hebben wij een pincode nodig. Deze pincode heeft de transporteur nodig wanneer hij de container ophaalt om naar het magazijn te brengen.

Een pincode wordt pas doorgegeven aan de transporteur wanneer onze Douane afdeling groen licht geeft dat de container op kaai mag opgehaald worden.

3.8.8 Douane/kaai opdracht voor IM7T1

Een container met LCL zendingen die toekomt in de haven van Antwerpen wordt door een transporteur opgepikt op de kaai en naar het magazijn van DB Schenker gebracht. In dit magazijn worden de zendingen gelost en tijdelijk opgeslagen.

Door middel van een Douane opdracht (Bijlage 4.2.10) geven wij onze Douane afdeling de opdracht om IM7T1-documenten op te stellen. Voor elke LCL-partij vragen wij een IM7T1-document aan. Een IM7T1 is een transit document in afwachting van een verdere Douanebestemming. De Douaneregeling moet binnen het jaar aangezuiverd worden, of verlengd worden door een nieuwe IM7T1 (Bijlage 4.2.11).

Een kaai opdracht is een kopie van de Douane opdracht. Deze kopie wordt gegeven aan de kaai expediteur voor het geval er geen elektronische vrijgave wordt gegeven en de goederen een inspectie door de Douane op kaai moeten ondergaan.

Om een IM7T1-document aan te vragen, zullen we enkele gegevens moeten afschrijven van de elektronische vrachtlIJst van het betrokken schip.

Gegevens	Verklaring
Datum	ETA van het schip/datum van elektronische vrachtlIJst
Artikelnummer	Het nummer van de elektronische vrachtlIJst dat overeenstemt met de desbetreffende container
Lloydsnummer	Nummer wordt toegekend door Lloyd's Register - Fairplay
Verblijfsnummer	Nummer, bestaande uit acht cijfers, wordt toegekend door Havenbedrijf
Itemnummer	Verdere onderverdeling van het artikelnummer
B/L nummer	Nummer van de Master B/L van de zending
Agentcode	Officiële afkorting voor de behandelende agent

Figuur 3.29: Afschrijfgegevens

3.8.9 Transportopdracht van kaai naar magazijn

Het transport van de container van de kaai naar het magazijn wordt behandeld door de huistransporteur van DB Schenker. De transporteur verzorgt standaard het transport naar het magazijn van DB Schenker. Er zal een transportopdracht (Bijlage 4.2.12) moeten gemaakt worden waarop vermeld staat wanneer en op welke kaai de container zal moeten opgehaald worden en met welke pincode hij kan afgehaald worden. Ook wordt er vermeld wanneer en op welk adres de container leeg moet teruggeleverd worden.

Het is zeer belangrijk om deze datums te respecteren omwille van demurrage en detention kosten. Wanneer een volle container te lang op kaai blijft staan, vooraleer hij opgehaald wordt, dan zullen er demurrage kosten moeten betaald worden. Wanneer een container niet tijdig leeg retour wordt gebracht, dan moeten er detention kosten betaald worden.

3.8.10 Magazijnorder voor lossen van container

Een magazijnorder wordt opgemaakt om het magazijn op de hoogte te brengen van de aanlevering van een nieuwe container. De container moet worden gelost en de goederen worden opgeslagen in het magazijn. Bij lossing worden de goederen uitgesorteerd per House Bill of Lading.

Aan de hand van een magazijnorder (Bijlage 4.2.13) kan het magazijn keuzes maken met betrekking tot de plaats waar de goederen moeten worden opgeslagen.

3.8.11 Losrapport

Wanneer de goederen gelost zijn in het magazijn ontvangen we een losrapport. Op dit rapport (Bijlage 4.2.14) vinden we meer informatie over het aantal paletten, al dan niet stapelbaar, beschadigingen, tekorten,

Op het losrapport vermelden we de bootkoers en kopiëren deze zodat er voor elke IM7T1 een loslijst voorzien is. De twee documenten worden aan elkaar geniet en bezorgt aan de verantwoordelijke expediteur.

Elke expediteur ontvangt zijn IM7T1 document en een exemplaar van de loslijst. Op deze lijst kan hij vinden welke ceelnummer en locatie de goederen ontvangen hebben in het magazijn.

Een ceelnummer is de interne referentie van het magazijn. In combinatie met de locatie is het makkelijk voor het magazijn om een zending terug te vinden.

Om het zichzelf makkelijker te maken, noteert de expediteur het ceelnummer en locatie op de dossierkaft.

Het moederdossier wordt geklasseerd in afwachting van de leveranciersfacturen. Deze facturen zijn:

- zeevrachtkosten en toeslagen;
- transport van de container van kaai naar het magazijn;
- lossen van de container in het magazijn.

Het kinddossier kan nu operationeel afgehandeld worden.

3.8.12 Operationeel niveau

Om het operationeel niveau te kunnen afhandelen, worden eerst instructies gevraagd aan de klant. Een expediteur moet weten wat een klant wenst op gebied van Douane afhandeling: goederen in het vrije verkeer brengen of niet?

Nadat we instructies van de klant hebben ontvangen, kunnen we een Douane/kaai opdracht maken.

Voor mijn dossier heb ik niet eerst instructies moeten opvragen. Deze klant heeft een eenmalige opdracht gegeven voor alle LCL partijen. De goederen moeten ingeklaard worden en mogen op elk ogenblik geleverd worden.

3.8.12.1 Douane/Kaai Opdracht ter aanzuivering IM7T1

Deze opdracht gaat een expediteur maken om de goederen definitief in te voeren of om ze een andere Douaneregeling te geven.

Op deze opdracht moet de TARIC-goederencode van de goederen vermeld worden.

De regeling IM7T1 wordt aangezuiverd doordat we deze gegevens gaan laten afschrijven.

De documenten zullen samen met de Douane/kaai opdracht (Bijlage 4.2.15) aan de Douane afdeling worden doorgegeven.

3.8.12.2 Magazijnorder

Goederen worden opgeslagen in het magazijn. Het is dan ook vanzelfsprekend dat wanneer een klant goederen komt ophalen, wij het magazijn hiervan op de hoogte brengen. Hiervoor maken wij een magazijnorder (Bijlage 4.2.16) op. Op dit magazijnorder kan men vinden om welke goederen het gaat, waar ze opgeslagen zijn en wanneer ze afgehaald worden. Hierdoor is het voor het magazijn makkelijker om een planning te maken.

3.8.12.3 Laat volgen

Een laat volgen (Bijlage 4.2.17) wordt ook opgemaakt door de expediteur. De kaai expediteurs leveren deze af in het magazijn.

Dit document is een verantwoordelijkheidsoverdracht en zal door de transporteur moeten afgetekend worden als akkoord van goede ontvangst van de goederen.

Wanneer we deze documenten hebben opgemaakt en hebben doorgegeven aan de betrokken afdelingen, zullen we het dossier aan de kant leggen in afwachting van groen licht van de Douane.

Wanneer de goederen vrijgegeven zijn door de Douane ontvangen we een mail met in bijlage de Douane documenten. Dit is voor de expediteur de bevestiging dat de goederen zijn ingeklaard. Hij heeft dus groen licht om het transport te organiseren.

In deze case worden de goederen ingeklaard en ontvangen wij een IM A document (Bijlage 4.2.18).

3.8.13 Transportopdracht van magazijn naar klant

Er wordt aan de klant een bevestiging gevraagd wanneer de goederen mogen aangeleverd worden. Dit gebeurt telefonisch of via mail.

Zoals ik eerder al vermeld heb, heeft deze klant ons een eenmalige opdracht gegeven. De goederen mogen op elk moment aangeleverd worden. Toch stuur ik een mail om de klant te laten weten dat de goederen gaan aangeleverd worden (Bijlage 4.2.19).

Hierna maakt de expediteur een transportorder (Bijlage 4.2.20) en stuurt dit door.

3.8.14 Factureren en reserveren

Op het niveau van moederdossier wordt er nooit gefactureerd. DB Schenker ontvangt voor dit dossier wel facturen, maar deze worden pro rata verdeeld naar de kinddossiers. Het zijn eigenlijk de kinddossiers samen die deze facturen van het moederdossier betalen.

Voor elk kinddossier worden twee facturen (Bijlage 4.2.21) opgemaakt. De eerste factuur bevat de kosten van de zeevracht, de toeslagen, het transport en bijkomende kosten zoals terminal handling costs,

De tweede factuur bevat enkel eventuele invoerrechten en BTW.

DB Schenker heeft gekozen voor een opdeling van de factuur. Aangezien de factuur van BTW en invoerrechten vaak zeer hoge bedragen zijn, vraagt men aan de klanten om deze kosten zo snel mogelijk terug te betalen. Zo komt DB Schenker zelf niet in liquiditeitsproblemen.

DB Schenker moet voor elk dossier bepaalde kosten betalen aan de leveranciers. De leveranciersfacturen worden meestal pas ontvangen in de volgende maand. We zullen de verwachte kosten moeten inboeken, reserveren, omdat de administratieve afdeling reeds een andere economische maand is begonnen bij de ontvangst van de facturen. Door het reserveren van de kosten, kan de onderneming elke maand de bruto winst bepalen.

Op het niveau van het moederdossier gaan we de kosten van de rederij, de kosten doktractie en de kosten van lossing in het magazijn reserveren. Deze kosten worden eerst ingeboekt op het moederdossier, maar daarna pro rata verdeeld over de deelzendingen.

Op het niveau van kinddossier hebben we slechts één reserve: het natransport. Dit is het transport van het magazijn naar de klant. Ook deze kosten gaan we reserveren zodat de onderneming elke maand de bruto winst kan bepalen.

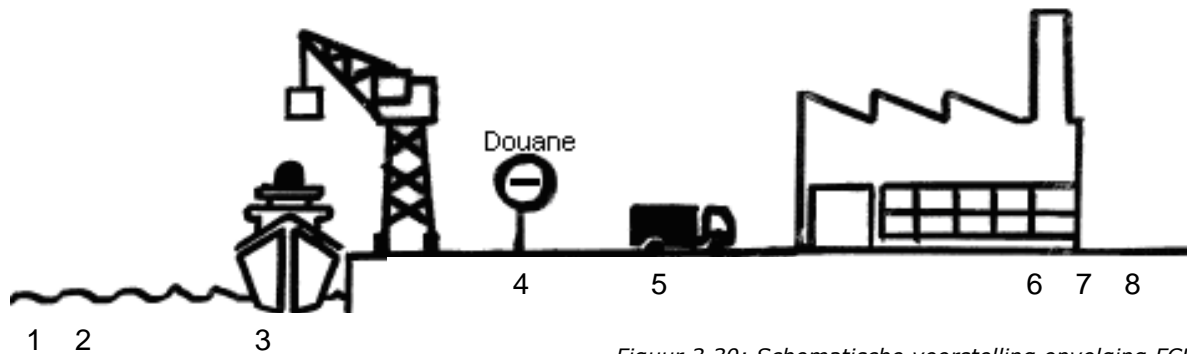
3.8.15 Afsluiten

Wanneer de factuur van de rederij met de zeevrachtkosten ontvangen wordt, wordt deze nagekeken. Als deze klopt wordt het moederdossier afgesloten.

Wanneer de expediteur de afgetekende laatvolgen terugkrijgt en hij heeft een factuur van het eindtransport ontvangen, wordt het kinddossier afgesloten.

3.9 Case 2: Opvolging van een FCL dossier

In het volgende schema toon ik de stappen dat een FCL dossier doorloopt. Vervolgens wordt elke stap gedetailleerd uitgelegd.



Figuur 3.30: Schematische voorstelling opvolging FCL

1. Aanmaak dossier
2. Vooraankomstbericht, offerte uitschrijven, originele documenten
3. Contact rederij
 - a. Aankomstbericht
 - b. Pincode
4. Douane/kaai opdracht
5. Transportopdracht
6. Factureren en reserves
7. Afsluit

3.9.1 Aanmaak dossier

Net zoals bij een LCL dossier hebben we verschillende documenten van de Customer Service afdeling nodig om dossiers te kunnen aanmaken en op te volgen. De benodigde documenten om een FCL dossier op te starten zijn Bill of Lading (Bijlage 4.3.1) en de communicatie die verlopen is tussen klant en Customer Service afdeling.

De zending van deze case werd geproduceerd in Taiwan. Daar is de container vertrokken met het schip YM Unison naar Antwerpen.

YM Unison vertrok in Kaohsiung, Taiwan, en voer langs Yantian naar Singapore en via het Suez Canal naar Antwerpen.

Dit schip bezocht ook de havens van Rotterdam, Hamburg en Felixstowe.

Nadat we alle benodigde documenten voor de aanmaak van een dossier ontvangen van de Customer Service afdeling, gaan we bij de rederij de ETA, Estimated Time of Arrival, en de Kaai waar het schip zal aanmeren opvragen. Dit kunnen we op twee manieren: we bellen naar de rederij en vragen naar de inkomende dienst van Ym Utopia vanuit Kaohsiung, of we kijken via de Track & Trace functie van de rederij.

Current Data -								
Lane : NORTH EUROPE SERVICE - 2 (NE2)								
Comn Voyage : 29W / 29E								
YML VslVoy : 28729W / 28729E (NE2114W / NE2114E) [Report Subscription]								
Seq.	Dir.	Port	Arrival Date	Arrival Status	Berth Date	Berth Status	Departure Date	Departure Status
1	W	XIAMEN	2011/04/03 07:44	Actual	2011/04/03 11:24	Actual	2011/04/04 06:55	Actual
2	W	KAOHSIUNG	2011/04/05 09:00	Actual	2011/04/05 10:00	Actual	2011/04/06 12:40	Actual
3	W	YANTIAN	2011/04/08 00:30	Actual	2011/04/08 01:20	Actual	2011/04/08 13:57	Actual
4	W	SINGAPORE	2011/04/11 20:15	Actual	2011/04/11 22:06	Actual	2011/04/12 17:15	Actual
6	E	ROTTERDAM	2011/04/30 13:00	Actual	2011/04/30 15:12	Actual	2011/05/02 04:20	Actual
7	E	HAMBURG	2011/05/02 21:36	Actual	2011/05/03 04:48	Actual	2011/05/04 17:45	Actual
8	E	FELIXSTOWE	2011/05/05 11:48	Actual	2011/05/05 20:20	Actual	2011/05/06 19:33	Actual
9	E	ANTWERPEN	2011/05/07 01:12	Actual	2011/05/07 15:30	Actual	2011/05/08 22:13	Actual
11	E	JEDDAH	2011/05/19 06:00	Estimated	2011/05/19 07:00	Estimated	2011/05/19 19:00	Estimated
12	E	SINGAPORE	2011/05/30 14:00	Planned	2011/05/30 15:00	Planned	2011/05/31 14:00	Planned
13	E	SHEKOU	2011/06/04 04:00	Planned	2011/06/04 06:00	Planned	2011/06/04 18:00	Planned
14	E	HONG KONG	2011/06/04 21:00	Planned	2011/06/04 23:00	Planned	2011/06/05 10:00	Planned
Additional call	E	XIAMEN	2011/06/06 06:00	Planned	2011/06/06 08:00	Planned	2011/06/07 09:00	Planned
Additional call	E	KAOHSIUNG	2011/06/07 22:00	Planned	2011/06/07 23:00	Planned	2011/06/08 12:00	Planned

Figuur 3.31: Track & Trace

Het grote verschil met een LCL zending is dat er bij een FCL zending gewerkt wordt met één dossier (Bijlage 4.3.2).

Alle dossiers krijgen bij aanmaak een uniek nummer toegekend, waarvan de eerste twee cijfers verschillen al naargelang het type zending waar het om gaat. Bij een FCL zending zal het dossier steeds beginnen met de nummers 20.

De belangrijkste gegevens die ingegeven moeten worden bij de aanmaak van een dossier vinden we terug op de Bill of Lading. Deze gegevens zijn onder andere:

- Bestemming;
- Shipped on Board Date (ATD, Actual Time of Departure);
- Agent;
- ETA (Estimated Time of Arrival).

Bij een FCL dossier is het ook de datum Shipped on board die bepaalt welke offerte gebruikt moet worden om zeevrachtkosten te berekenen. Voor elke klant wordt er een individuele offerte opgesteld, die periodiek aangepast wordt.

Het FCL dossier dat ik aangemaakt heb, behandelt een 20 FT container. Dit komt overeen met 1 TEU, Twenty Feet Equivalent Unit. Dit wil zeggen dat hij 20 voet lang is en 8,6 voet hoog is. Dit komt overeen met een lengte van +/- 6 meter en een hoogte van +/- 2,6 meter (Bijlage 4.2.6).

3.9.2 Vooraankomstbericht

Nadat we het FCL dossier aangemaakt hebben, gaan we een vooraankomstbericht sturen naar de klant.

In een vooraankomstbericht wordt meegedeeld wanneer de container onder voorbehoud wordt verwacht.

Er wordt, net zoals bij LCL, in een vooraankomstbericht verzocht om DB Schenker de originele documenten te bezorgen die nodig zijn om het dossier te kunnen afhandelen.

De benodigde documenten zijn:

- Bill of Lading;
- factuur;
- paklijst;
- oorsprongsbewijs (indien nodig).

Ook hier geldt het principe dat DB Schenker een originele Bill of Lading moet hebben om het dossier verder te kunnen afhandelen. Tenzij het gaat om een Sea Waybill of een surrendered Bill of Lading.

3.9.3 Offerte uitschrijven

Offertes worden opgesteld voor bepaalde periodes en verschillen van klant tot klant. Aan de hand van de datum Shipped on board wordt de offerte genomen waarmee de kosten worden berekend.

Bij een FCL dossier zullen we moeten kijken om welk type container het gaat om de prijs te bepalen.

Al naargelang het gaat om een 20 voet of 40 voet container verschilt de prijs. Ook wanneer het gaat om een High Cube container zullen er extra toeslagen zijn.

3.9.4 Ontvangst originele documenten

Op 18 april 2011 ontvangen we van onze klant de originele documenten die we nodig hebben voor de afhandeling van het dossier:

- originele Bill of Lading;
- leveranciersfactuur;
- paklijst;
- Douanetariefnummers;
- oorsprongscertificaat.

3.9.5 Contact rederij

3.9.5.1 Aankomstbericht

Wanneer het schip bijna gaat aankomen in de haven ontvangen we een aankomstbericht. Op dit aankomstbericht vinden we de gegevens van de elektronische vrachtlisjt terug waarvan de container moet worden afgeschreven. Dit systeem wordt toegepast om fraude te vermijden. Een container mag de kaai slechts verlaten na afschrijving.

3.9.5.2 Pincode

Om een container te mogen afhalen van de kaai hebben een pincode nodig. Deze pincode heeft de transporteur nodig wanneer hij de container ophaalt.

Een pincode wordt pas doorgegeven aan de transporteur wanneer onze Douane afdeling groen licht geeft dat de container op kaai mag opgehaald worden.

3.9.6 Douane/kaai opdracht

Wanneer we het aankomstbericht ontvangen kunnen we overgaan tot de aanmaak van de Douane/kaai opdracht (Bijlage 4.3.3).

In deze case geven wij een opdracht aan onze Douane afdeling om de goederen definitief in het vrije verkeer te brengen. We zuiveren deze goederen rechtstreeks aan van de elektronische vrachtilijst van de rederij.

Aan de hand van de kaai opdracht weet de kaai expediteur dat de container met een pincode zal opgehaald worden.

Wanneer we van de Douane afdeling de IMA documenten ontvangen en de container definitief op de kaai staat, kunnen we de klant op de hoogte brengen dat de container klaar is om geleverd te worden.

3.9.7 Transportopdracht

Er wordt een transportopdracht (Bijlage 4.3.4) gestuurd naar de transporteur waarin we vermelden waar de container opgehaald moet worden en waar hij geleverd moet worden.

Ook vermelden wij waar de container na lossing leeg retour moet gebracht worden. Dit om kosten van detention te vermijden.

Ook vermelden wij bij onze transportopdracht wat de pincode van de betrokken container is. Met deze code kan onze transporteur de container van de kaai afhalen.

3.9.8 Factureren en reserves

Voor elk FCL dossier worden twee facturen opgemaakt. De eerste factuur bevat de kosten van de zeevracht, de toeslagen, het transport en bijkomende kosten zoals terminal handling costs,

De tweede factuur bevat eventuele invoerrechten en BTW.

Net als bij een LCL dossier moeten er reserves worden gemaakt. Op deze manier kan er een overzicht worden gemaakt van de geschatte winst van die maand.

4.37 20081106 PCCMNT3 (SJCANR) * JobCosting Lookup ACCOUNTING						
Shipment: 2021146699		Cust: [REDACTED]		Date: 15.04.2011		
BackRef.: 15870008365218		HBL: TWIPE5910103874		Term: FOB/		
Dep/Dst.: TWGHH/BEANR		OBL: KKLUTW0141957		Weight: 28.50 cbm		
VT Cd	Description	Date	Voucherno.	Income	Cost	Profit
IP 00	SCHENKER (H.K.)	15.04	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
IN 00	Outgoing Invoice	10.05	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
IN 00	Outgoing Invoice	10.05	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
IP 00	DOUANE & ACCIJS	10.05	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
RE LB	LINKEROEVER	10.05	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
RE NV	NATRANSPORT	10.05	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
RE OL	OUTLAYS	10.05	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
JST.:Closed				[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Figuur 3.32: Facturatie en reserves

In bovenstaande printscreen zien we de verschillende facturen en reserves die geboekt zijn op dit dossier.

Er is een factuur van het DB Schenker kantoor overzee dat een profitshare behandelt.

Ook de facturen die wij naar onze klant sturen zijn vermeld.

Verder zien we ook de reserves die op het dossier gemaakt zijn. Wanneer de leveranciersfacturen aankomen zal de administratieve dienst deze reserves omzetten naar facturen.

3.9.9 Afsluit

Wanneer de factuur van de rederij met de zeevrachtkosten ontvangen wordt, wordt deze nagekeken. Als deze klopt wordt het dossier definitief afgesloten.

Het dossier is operationeel voltooid. Het dossier wordt afgesloten en door de expediteur doorgegeven aan de administratieve dienst. Deze dienst volgt het dossier verder op inzake betaling en dergelijke.

3.10 Case 3: Douaneformaliteiten

Gedurende mijn stage bij DB Schenker heb ik de kans gekregen een dag mee te gaan met een kaai expediteur.

Tijdens deze dag heb ik een scanning, een gasmeting en een fysieke verificatie mogen volgen.

Allereerst werd de container gescand. De vrachtwagen rijdt met de container door een scanner (Bijlage 4.4.1). Zo kan men een eerste vaststelling doen van wat er in de container geladen is.

Vervolgens gebeurde een gasmeting. Door middel van een fijn buisje dat gekoppeld wordt aan een computer wordt er berekend of er zich eventueel toxische gassen bevinden in de container. Wanneer dit het geval is, wordt de container gedurende een bepaalde tijd opengezet, zodat toxische gassen kunnen ontspannen.

De container die ik heb mogen volgen, bevatte geen toxische gassen en mocht doorgaan naar fysieke verificatie.

Als laatste onderging de container een fysieke verificatie. Dit houdt in dat de Douane de container gaat openen en gaat kijken welke goederen zich in de container bevinden om na te gaan of de juiste goederen en hoeveelheden zijn aangegeven.

In de container die ik heb mogen volgen zaten bijvoorbeeld goederen die niet aangegeven waren. Het waren voedingsmiddel die bedorven waren. Het is dan ook vanzelfsprekend dat deze goederen door de Douane in beslag worden genomen.


Wanneer een container voedingsmiddelen bevat moet deze container verder doorgestuurd worden naar het FAVV (keuringsdienst). Containers die geen voedingsmiddelen bevatten moeten niet gekeurd worden.

De container werd opnieuw verzegeld en doorgestuurd naar keuring. Hier gaan ze de container helemaal onderzoeken en alle goederen ondergaan een keuring.

De goederen die goed gekeurd worden, mogen verder verscheept worden naar de klant. De rest van de goederen wordt in beslag genomen en vernietigd.

4 BIJLAGEN

4.1 Stagelogboek

Logboek stageperiode			
Student: Inge Boeckmans Telefoon: 014/59.46.88 E-mail: doll_princess@hotmail.com GSM: 0477/98.23.53	 KHK <small>KONINKRIJKSE HANDELSKAMER</small>	Schenker Noorderlaan 147 2030 Antwerpen Michaël Laurysse 03/543.62.11 03/543.62.22 michael.laurysse@dbshenker.com	
Zie toelichting onderaan logboek		Bedrijfsadres: Contact bedrijf: Telefoon: Fax: E-mail contactpersoon:	Competentie aspecten
Datum	Korte beschrijving dagtaak		
ma 28/02	VM: Ontvangst in het stagebedrijf, rondleiding, voorstelling afdelingen en personen NM: Voorstelling import afdeling, toewijzing bureau en toestellen, uitleg: hoe werkt een import dossier		1,2,3,5,6
di 01/03	VM: Stappenplan van het proces import, documentatie gekregen ivm de geschiedenis van het bedrijf NM: Leren hoe ik een offerte moet bereken		1,2,3,5,6
wo 02/03	VM: Offertes uitgeteld NM: Bedrijfs geschiedenis verderwerken		1,2,3,5,6
do 03/03	VM: Aanmaak dossier consol, facturatie en reserves gemaakt NM: Offertes uitgeschreven, nodige informatie gekregen voor de afwikkeling van dossiers		1,2,3,5,6
vr 04/03	VM: Aanmaak dossier consol, facturatie en reserves gemaakt NM: Offertes uitgeschreven, nodige informatie gekregen voor de afwikkeling van dossiers		1,2,3,5,6
za 05/03			
zo 06/03			
ma 07/03	VM: Aanmaak dossier consol, facturatie en reserves gemaakt NM: Offertes uitgeschreven, nodige informatie gekregen voor de afwikkeling van dossiers		1,2,3,5,6
di 08/03	VM: Aanmaak dossier consol NM: Verdere stappen in het proces (bv. Wat als de douane doc (IMTT1 docs) terug binnen komen, ETA opzoeken op internet)		1,2,3,5,6
wo 09/03	VM: Aanmaak dossier consol, offertes maken NM: IMTT1 doc ontvangen van de douane afdeling en klasseren in het dossier		1,2,3,5,6
do 10/03	VM: Kijken hoe een FCL dossier verloopt (welke stappen in het proces) NM: Niveau van kinddossier: douane/kaai opdracht maken, magazijnorder en laat volgen maken		1,2,3,5,6
vr 11/03	VM: Douane verhaal afonden, facturen nakijken NM: Reserves maken op niveau van het moederdossier		1,2,3,5,6
za 12/03			
zo 13/03			
ma 14/03	VM: Factureren van dossiers en tijdelijk afsluiten in afwachting van leveranciersfacturen NM: Factureren van dossiers en tijdelijk afsluiten in afwachting van leveranciersfacturen		1,2,3,5,6
di 15/03	VM: Douane/kaai opdracht, magazijnorder en laatvolgen maken NM: Leveranciersfacturen nakijken		1,2,3,5,6
wo 16/03	VM: Factureren van dossiers, reserves maken, tijdelijk afsluiten in afwachting van leveranciersfacturen NM: Bevestigingen klanten via mail, telefoon, transport regelen via telefoon en mail		1,2,3,5,6
do 17/03	VM: Factureren van dossiers, reserveren en tijdelijk afsluiten, bevestigingen klanten via mail, telefoon NM: Transportopdrachten maken, douane/kaai opdracht, laat volgen, magazijnorder		1,2,3,5,6
vr 18/03	VM: Factureren van dossiers, reserves maken, tijdelijk afsluiten, bevestigingen klanten via mail, telefoon NM: Transportopdrachten maken, douane/kaai opdracht, laat volgen, magazijnorder, nieuwe dossiers aanmaken		1,2,3,5,6
za 19/03			
zo 20/03			


ma 21/03	VM: Losrapportjes verdelen, douane/kaai opdracht, magazijnorder en laatvolgen maken NM: Factureren, bevestigingen klanten via mail en telefoon, transportopdracht	1,2,3,5,6
di 22/03	VM: Losrapportjes verdelen, douane/kaai opdracht, magazijnorder en laatvolgen maken NM: Factureren, bevestigingen klanten via mail en telefoon, transport regelen via telefoon en mail, consols sorteren	1,2,3,5,6
wo 23/03	VM: Losrapportjes verdelen, douane/kaai opdracht, magazijnorder en laatvolgen maken NM: Factureren, bevestigingen klanten via mail en telefoon, transport regelen via telefoon en mail, consols sorteren	
do 24/03	VM: Consols aanmaken NM: Aankomstberichten van de rederei (douane/kaai opdracht en tpt opdracht maken voor moederdossier)	1,2,3,5,6
vr 25/03	VM: Consols aanmaken, aankomstberichten van de rederei (douane/kaai opdracht en tpt opdracht maken voor moederdossier)	
za 26/03	NM: Losrapporten en IMTT documenten verdelen onder de juiste expediteurs	1,2,3,5,6
zo 27/03		
ma 28/03	VM: Opstarten van eigen zelfstandig moederdossier + bijhorend 1 kinddossier NM: Aanmaak van de consols in Procars, vooraankomstbericht maken en offerte uitschrijven	1,2,3,5,6
di 29/03	VM: Douane/kaai opdracht, magazijnorder en laatvolgen maken NM: Factureren, tijdelijk afsluiten, werken aan stageverslag	1,2,3,5,6
wo 30/03	VM: Werken aan stageverslag, klant mailen ivm levering container NM: Transport regelen + opdracht maken (niveau van FCL zending)	1,2,3,5,6
do 31/03	VM: Douane/kaai opdracht, magazijnorder en laatvolgend maken NM: Rotterdamse Consols aanmaken + magazijnorder maken, werken aan stageverslag	1,2,3,5,6
vr 01/04	VM: Bezoek aan het magazijn, douane/kaai opdrachten, magazijnorder en laat volgen maken NM: Losrapportjes verdelen, factureren	1,2,3,5,6
za 02/04		
zo 03/04		
ma 04/04	VM: Aanmaken van consol Antwerpen, Aanmaken van 2 FCL Dossiers, offertes uitschrijven, pré-avis sturen NM: Douane/kaai opdracht, Magazijnorder, Laat volgen maken, Factureren, Tracking events en tijdelijke afsluiten	1,2,3,5,6
di 05/04	VM: Werken aan stageverslag, Rotterdamse consols aanmaken, douane/kaai opdracht, laatvolgen NM: Magazijnorder voor niveau van kinddossiers, terugkrijgen van afgekende laatvolgen	1,2,3,5,6
wo 06/04	VM: Consols aanmaken, aankomstberichten van de rederei (douane/kaai opdracht en tpt opdracht maken voor moederdossier) NM: Losrapporten en IMTT documenten verdelen onder de juiste expediteurs	1,2,3,5,6
do 07/04	VM: FCL dossiers aanmaken, Buyers Consol NM: Moeder + Kinddossiers aanmaken	1,2,3,5,6
vr 08/04	VM: Aanmaken van consol Antwerpen, Aanmaken van 2 FCL Dossiers, offertes uitschrijven, pré-avis sturen NM: Douane/kaai opdracht, Magazijnorder, Laat volgen maken, Factureren, Tracking events en tijdelijke afsluiten	1,2,3,5,6
za 09/04		
zo 10/04		
ma 11/04	VM: Aanmaken van consol, Douane/kaai opdracht en tpt opdracht maken NM: Offertes maken, werken aan stageverslag	1,2,3,5,6
di 12/04	VM: Aanmaken van consol, Factureren NM: Tracking Events, Werken aan stageverslag	1,2,3,5,6
wo 13/04	VM: Aanmaken FCL Consol, Rotterdamse Consol NM: Vooraankomstbericht sturen, Offerte maken	1,2,3,5,6
do 14/04	VM: Aanmaken Consols, FCL Consol NM: Aankomstbericht + Douane/Kaai opdracht + tpt opdracht, Offertes uitschrijven	1,2,3,5,6
vr 15/04	VM: Aanmaken consols, FCL consol	
za 16/04	NM: Factureren, Losrapporten	1,2,3,5,6
zo 17/04		

ma 18/04	VM: Vooraankomstbericht FCL, offertes uitschrijven NM: Werken aan stageverslag, sturen van vooraankomstberichten	1,2,3,5,6
di 19/04	VM: Bezoek aan het magazijn: lossing van LCL dossier NM: Douane/kaai opdracht, magazijnorder, laat volgen, loslijsten	1,2,3,5,6
wo 20/04	VM: Aanmaak dossier consol, facturatie en reserves gemaakt NM: Offertes uitgeschreven, nodige informatie gekregen voor de afwikkeling van dossiers	1,2,3,5,6
do 21/04	VM: Aanmaak dossier consol, facturatie en reserves gemaakt, offertes uitgeschreven NM: nodige informatie gekregen voor de afwikkeling van dossiers	1,2,3,5,6
vr 22/04	VM: Aanmaak dossier consol, facturatie en reserves gemaakt, offertes uitgeschreven NM: Nodige informatie gekregen voor de afwikkeling van dossiers	1,2,3,5,6
za 23/04		
zo 24/04		
ma 25/04	Paasmaandag	
di 26/04	VM: Aanmaak dossier consol, Facturieren van dossiers, reserves maken, tijdelijk afsluiten in afwachting van leveranciersfacturen NM: Bevestigingen klanten via mail, telefoon, transport regelen via telefoon en mail	1,2,3,5,6
wo 27/04	VM: Aanmaak dossier consol, Facturieren van dossiers, reserves maken, tijdelijk afsluiten in afwachting van leveranciersfacturen NM: Bevestigingen klanten via mail, telefoon, transport regelen via telefoon en mail	1,2,3,5,6
do 28/04	VM: Aanmaak dossier consol, Facturieren van dossiers, reserves maken, tijdelijk afsluiten in afwachting van leveranciersfacturen NM: Bevestigingen klanten via mail, telefoon, transport regelen via telefoon en mail	1,2,3,5,6
vr 29/04	VM: Losrapportjes verdelen, douane/kaai opdracht, magazijnorder en laatvolgen maken NM: Facturieren, reserves maken, tijdelijk afsluiten in afwachting van leveranciersfacturen, transportopdracht	1,2,3,5,6
za 30/04		
zo 01/05		
ma 02/05	VM: Werken aan stageverslag NM: Werken aan stageverslag	1,2,3,5,6
di 03/05	VM: Aanmaak dossier consol, Facturieren van dossiers, reserves maken, tijdelijk afsluiten in afwachting van leveranciersfacturen NM: Bevestigingen klanten via mail, telefoon, transport regelen via telefoon en mail	1,2,3,5,6
wo 04/05	VM: Werken aan stageverslag NM: Werken aan stageverslag	1,2,3,5,6
do 05/05	VM: Aanmaak dossier consol, Facturieren van dossiers, reserves maken, tijdelijk afsluiten in afwachting van leveranciersfacturen NM: Bevestigingen klanten via mail, telefoon, transport regelen via telefoon en mail	1,2,3,5,6
vr 06/05	VM: Aanmaak dossier consol, Facturieren van dossiers, reserves maken, tijdelijk afsluiten in afwachting van leveranciersfacturen NM: Bevestigingen klanten via mail, telefoon, transport regelen via telefoon en mail	1,2,3,5,6
za 07/05		
zo 08/05		
ma 09/05	VM: Werken aan stageverslag, aanmaken van 25 dossiers NM: FCL dossier verder afwerken	1,2,3,5,6
di 10/05	VM: Aanmaak dossier consol, Facturieren van dossiers, reserves maken, tijdelijk afsluiten in afwachting van leveranciersfacturen NM: Bevestigingen klanten via mail, telefoon, transport regelen via telefoon en mail	1,2,3,5,6
wo 11/05	VM: Aanmaken consols (FCL, LCL, Rotterdam), Facturieren, reserves maken, tijdelijk afsluiten NM: Douane/kaai opdracht niveau van moederdossier	1,2,3,5,6
do 12/05	VM: Aanmaak dossier consol, Facturieren van dossiers, reserves maken, tijdelijk afsluiten in afwachting van leveranciersfacturen NM: Bevestigingen klanten via mail, telefoon, transport regelen via telefoon en mail	1,2,3,5,6
vr 13/05	VM: Aanmaak dossier consol, Facturieren van dossiers, reserves maken, tijdelijk afsluiten in afwachting van leveranciersfacturen NM: Bevestigingen klanten via mail, telefoon, transport regelen via telefoon en mail	1,2,3,5,6
za 14/05		
zo 15/05		

ma 18/05	VM: Aanmaak dossiers FCL, aanmaak dossier Rotterdam NM: Transportopdrachten maken, bevestigingen mailen naar transporteurs en klanten	1,2,3,5,6
di 17/05	VM: Aanmaak dossier consol, Factureren van dossiers, reserves maken, tijdelijk afsluiten in afwachting van leveranciersfacturen NM: Bevestigingen klanten via mail, telefoon, transport regelen via telefoon en mail	1,2,3,5,6
wo 18/05	VM: Losrapportjes verstellen, nadat kinddossiers los zijn: douane/kaai opdracht, magazijnorder en laatste volgen maken NM: Factureren, tijdelijk afsluiten, bevestigingen klanten via mail en telefoon, transport regelen via telefoon en mail	1,2,3,5,6
do 19/05	VM: Aanmaak dossier consol, Factureren van dossiers, reserves maken, tijdelijk afsluiten in afwachting van leveranciersfacturen NM: Bevestigingen klant en via mail, telefoon, transport regelen via telefoon en mail	1,2,3,5,6
vr 20/05	VM: Aanmaak dossier consol, Factureren van dossiers, reserves maken, tijdelijk afsluiten in afwachting van leveranciersfacturen NM: Bevestigingen klanten via mail, telefoon, transport regelen via telefoon en mail	1,2,3,5,6
za 21/05		
zo 22/05		
ma 23/05	VM: Aanmaak dossier consol, Factureren van dossiers, reserves maken, tijdelijk afsluiten in afwachting van leveranciersfacturen NM: Bevestigingen klanten via mail, telefoon, transport regelen via telefoon en mail	1,2,3,5,6
di 24/05	VM: Aanmaak dossier consol, Factureren van dossiers, reserves maken, tijdelijk afsluiten in afwachting van leveranciersfacturen NM: Bezoek aan de kaaien	1,2,3,5,6
wo 25/05	NM: Werken aan stageverslag VM: Kijkstage douane afdeling	1,2,3,5,6
do 26/05	NM: Werken aan stageverslag VM: Aanmaak dossier consol, Factureren van dossiers, reserves maken, tijdelijk afsluiten in afwachting van leveranciersfacturen	1,2,3,5,6
vr 27/05	NM: Bevestigingen klant en via mail, telefoon, transport regelen via telefoon en mail	1,2,3,5,6
Competenties:		
1. Opbouwen van een kwaliteitsvolle redenering		
2. Kritisch evalueren van het eigen functioneren en de werkomgeving en daarbij streven naar levenslang leren		
3. Handelen vanuit ethische en deontologische principes		
4. Handelen vanuit duurzaamheidsprincipes en diversiteit		
5. Samenwerken als lid van een team en van de organisatie		
6. Kwaliteitsvol handelen o.m. door creatief, flexibel en nauwkeurig te werken		
7. Klantgerichte denken en handelen		
8. Initiatief nemen en de impact daarvan inschatten		
9. De interne en externe communicatie ondersteunen en verzorgen, zowel mondeling als schriftelijk		
10. Leidinggevende taken opnemen		

4.2 LCL-dossier

4.2.1 Master Bill of Lading

SHIPPER		Booking No.	Waybill No.				
SCHENKER (H.K.) LTD. TAIWAN BRANCH (CORPORATE OFFICE) 3F NO.49, MIN SHENG E. ROAD SEC. 3 TW-TAIPEI 104		N202028580 7118M N (NE2111W) W	YMLUN202028580				
CONSIGNEE		Export References					
SCHENKER N.V. ANTWERP (CO) NOORDERLAAN 147 BE-2030 ANTWERPEN		Forwarding agent references Yang Ming (Belgium) N.V. +32 3 3049400 +32 3 3049480 Point and Country of Origin of goods					
Notify party		ALSO NOTIFY					
SAME AS CONSIGNEE							
Vessel		*Place of Receipt					
Voy No. flag YM UTOPIA 18W		TAOYUAN , TAIWAN Onward inland routing					
Port of Discharge		Port of Loading					
ANTWERP, BELGIUM		KAOHSIUNG , TAIWAN Delivery status					
*Place of Delivery		PARTICULARS FURNISHED BY MERCHANT					
ANTWERP, BELGIUM							
MKS & NOS/CONTAINER NOS	NO OF PKGS	DESCRIPTION OF PACKAGES AND GOODS	Measurement(M) gross Weight(KGS)				
AS PER INVOICE	174 PACKAGES	EMB.ALLOVER LACE H.S. CODE:5810.99 TEXTILE FABRIC. REF NO.47.9151 HS CODE:5515.11 FURNITURE PARTS 2 PLTS=52CTNS HS CODE:8302.49.00 PORTABLE VIDEO BORESCOPE H.S. CODE:9011.80 (PLASTIC PRODUCT) LDI-UPPER BODY ASSEMBLY/RUST 174 PACKAGES	27.430 CBM 6922.000 KGS FREIGHT COLLECT LOADED ON M/V : YM UTOPIA VOY : 18W RT: KAOHSIUNG , TAIWAN ON: MAR/16/2011				
YMLU3013638 20'DC LCL/FCL YMLDY67557							
Declared value \$		Place and Date of Issue TAIPEI MAR/16/2011					
If Merchant enters value of Goods and pays the applicable		Date of Issue					
valorem rate, Carrier's package limitation shall not apply. See Clause 23 (2)&(3) hereof		MAR/16/2011					
JOSEPH							
ITEM NO	CHG	RATED AS	PER	RATE	PREPAID	COLLECT	SEA WAYBILL NO
BRW0181239				Freight As Arranged			YMLUN202028580
Date of Exchange				Total			The receipt, custody, carriage and delivery of the goods are subject to the terms appearing on the face and back hereof and to carrier's applicable tariff. Delivery of the Goods will be made to the Consignee or his authorized representative upon proper of identity and authorization without the need of producing or surrendering a copy of this Sea Waybill.
Number of Original Sea Waybill 4				payable at			
See Attached List...							By  Yang Ming Marine Transport Corporation, as carrier

Applicable only when used for multimodal or through transportation

ATTACHED LIST YM UTOPIA

18W

B/L NO : YMLUN202028580

S/O NO : 7118

MARKS & DESCRIPTION

6PLTS=151CTNS
H.S.CODE:3926.90,

METAL PARTS
5PPLS=105CTNS
H.S.CODE:8608.00

WOVEN FABRIC
H.S.CODE:5407.92

CONTRACT NO.ENW0181229

** END OF ATTACHED LIST **

4.2.2 House Bill of Lading

SCHENKERocean

Non-Negotiable SEA WAYBILL for Combined Transport

NON-NEGOTIABLE SEA WAYBILL			
(1) Shipper/Exporter [REDACTED]		(4) Waybill No. TWTPR4210103893	
(2) Consignee [REDACTED]		(5) Reference Nos.: REF: 4210103893 STT: 15870008274831	
(3) Notify Party SAME AS CONSIGNEE		(6) SCHENKER (H.K.) LTD. TAIWAN BRANCH 3F., NO.49, MIN SHENG E.RD., SEC.3 104 TAIPEI, TAIWAN	
(8) Vessel/Voyage (see clause 16.1 of the SCHENKERocean Bill of Lading terms) YM UTOPIA /V. 18W		(7) For Delivery of Goods apply to: SCHENKER N.V. Noorderlaan 147 BE-2030 Antwerp	
(9) Port of Loading KAOHSIUNG, TAIWAN	(10) Port of Discharge ANTWERP BELGIUM	(11) Place of Receipt (Applicable only when document used as Combined Transport B/L) KEELUNG, TAIWAN	
(12) Final Destination (Applicable only when document used as Combined Transport B/L) ANTWERP BELGIUM			
Below Particulars Furnished by Shipper - carrier not responsible - For Merchant's use only and not Part of the Bill of Lading Contract			
(13) Kind of packages; description of goods; marks and Numbers; Container No./Seal No.			
Container No. /Seal No. /Pcks/Size/Type/ShpmtType/Weight /Volume		(14) Gross Weight	(15) Measurement CBM
YMLU 301363-8 /YMLD767557 21 20 GP LCL-LCL		261.00/	1.680
21 CARTONS		261.00KG	1.680
[REDACTED] PORTABLE VIDEO BORESCOPE			
[REDACTED] H.S. CODE: 9011.80			
[REDACTED] MADE IN TAIWAN R.O.C.			
TOTAL TWENTY-ONE (21) CARTONS ONLY		SHIPPED ON BOARD DATED 16.03.2011	
Above particulars as declared by Shipper, but without responsibility of or representation by the Carrier (see clause 8).			
(16) Carrier's Receipt (see clauses 1 and 8 of the SCHENKERocean Bill of Lading terms) Total number of containers or packages received by Carrier:		The particulars given above as stated by the merchant and the weight, measure, quantity, marks, contents and value of the Goods considered unknown by the Carrier. RECEIVED by the Carrier from the shipper, as far as ascertained by reasonable means of checking in apparent good order and condition unless otherwise stated herein, the total number of quantity of Containers or other packages or units indicated in the box above entitled "Carrier's Receipt". This contract is subject to the terms and conditions, including the law & jurisdiction clause and limitation of liability & declared value clauses, of the current SCHENKERocean Bill of Lading, which are applicable with legal amendments (mutatis mutandis). To the extent necessary to enable the Consignee to use and be used under this contract, the Shipper on entering into this contract does not so on his own behalf and as agent for and on behalf of the Consignee and warrants that he has authority to do so. The Shipper shall be entitled to change the Consignee at any time before delivery of the goods provided he gives the Carrier reasonable notice in writing. Delivery will be made to the Consignee or his authorized agent on production of reasonable proof of identity (and, in the case of an agent, reasonable proof of authority) without production of this Waybill. The Carrier shall be under no liability whatsoever for misdelivery unless caused by the Carrier's negligence.	
(17) Freight and Charges	(18) Prepaid	(19) Collect	(20) Declared Cargo Value (see clause 7.3 of the SCHENKERocean Bill of Lading terms): *** N V D ***
FREIGHT COLLECT			
FREIGHT PAYABLE AT DESTINATION		(22) Place and Date of issue of Waybill: TAIWAN 16.03.2011	
		(23) Issued as agents for SCHENKERocean as Carrier by: SCHENKER TAIPEI	

海運承攬運送案件可撥號：海提(基)字第057號
台北市民生東路三樓49號3樓

SCHENKER (H.K.) LTD. TAIWAN BRANCH
香港商信可股份有限公司台灣分公司

4.2.3 Dossierkافت moederdossier

Datum opening : 28.03.2011 Dossier : 2121103485 / Inge Boeckmans
 Econ. month : 04/11 STT NO. : 15870008278631


 Consignee :

Agent : YANG MING (BELGIUM) NV
 THEATERBUILDING
 MOLENBERGSTRAAAT 10
 2000 ANTWERPEN

 Schip : YM UTOPIA Shipp.date : 16.03.2011 A.T.A. : 16.04.2011
 Voyage : 18W Natie :
 Ligplaats: KAAI 1742 Vrij t/m : ..
 B/L : TWTPE4110100413 Agent : YANG MING (BELGIUM) NV
 Van : KAOHSIUNG Laadhaven : TAOYUAN
 Naar : ANTWERPEN Loshaven : ANTWERPEN

 Gevaarl.goed. : IMDG UN-NO.: F.P.: PAGE :

20 FT BX YMLU 301363-8 s.t.c.

	27 BALES TEXTILE FABRIC.	787.00KG	2.520
	2 PALLETSFURNITURE PARTS	892.00KG	1.830
	21 CARTONSPORTABLE VIDEO BORESCOPE	261.00KG	1.680
	6 PALLETSPLASTIC PRODUCTS	1268.00KG	6.930
	5 PALLETSMETAL PARTS	1570.00KG	6.620
	12 CARTONSEMB. ALLOVER LACE	283.00KG	2.790
	101 PIECES WOVEN FABRIC	1861.00KG	5.060

Subtotaal : 7 Zendingen - 174 PACKAGES 6922.00 KG

 LAAT VOLGEN : TRANSPORTOPDRACHT :
 ORDER AAN KASSA : LEVERINGSDATUM :
 LAADORDER : BEVESTIGING KLANT :
 DOUANE-OPDRACHT : AANVRAAG HKD :
 KAAI-OPDRACHT : FAKTURATIE :

Dossier : 2121103485

4.2.4 Dossierkaft kinddossier

Datum opening : 28.03.2011
Econ. month : 04/11

Dossier : 2221126955 / Inge Boeckmans
STT NO. : 15870008274831

Afzender/Shipper : 000000

Opdrachtgever : 008213

Ref.:

Best./Consignee : 008213

Notify : 000000

PO-No.:

Branch : SJCTPE
Schip : YM UTOPIA
Voyage : 18W
Ligplaats: SCHENKER 416 DD
RBL : YMLUN202028580
HBL : TWTPE4210103893
Van : KAOHSIUNG, TAIWAN
Naar : ANTWERP BELGIUM

Ship.date : 16.03.2011 E.T.A. :16.04.2011
Vrij t/m : ..
Natie :
Agent : YANG MING (BELGIUM) NV
MBL : YMLUN202028580
Laadhaven : KEELUNG, TAIWAN
Loshaven : ANTWERP BELGIUM

Gevaarl.goed. : IMDG UN-NO.: F.P.: PAGE :

Leveringscondities : FOB

21 CARTONS PORTABLE VIDEO BORESCOPE 261.00KG 1.680

MOEDERDOSSIER: 2121103485
IMDG: UN:

Totaal : 21 Pcs.- 261.00 Kgs.- 1.680 M3

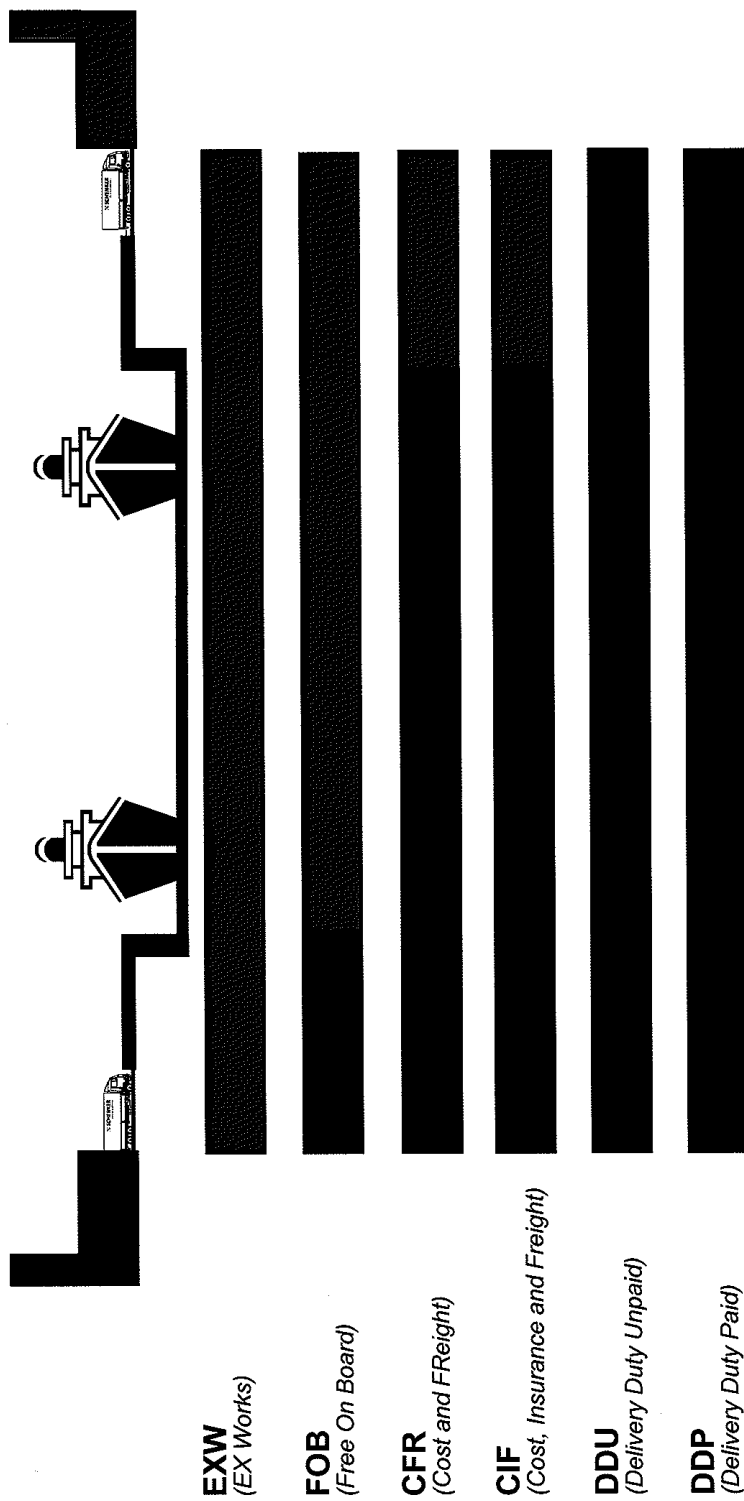
LAAT VOLGEN : TRANSPORTOPDRACHT :
ORDER AAN KASSA : LEVERINGSDATUM :
LAADORDER : BEVESTIGING KLANT :
DOUANE-OPDRACHT : AANVRAAG HKD :
KAAI-OPDRACHT : FAKTURATIE :

Dossier : 2221126955

4.2.5 Incoterms



Seafreight terminology: Incoterms



More information available on: www.iccwbo.org/incoterms/id3038/index.html



4.2.6 Container Dimensions

OCEAN CONTAINER DIMENSIONS



20" Dry Freight Container

Interior Dimensions:
 Length: 19'5", 5.919m
 Width: 7'8", 2.340m
 Height: 7'9.5", 2.380m
Door Opening:
 Width: 7'6", 2.286m
 Height: 7'5.5", 2.278m
Tare Weight:
 4,189lbs, 1,900kg
Cubic Capacity:
 1,165 cubic ft., 33.0cbm
Payload:
 48,721lbs, 22,100kg



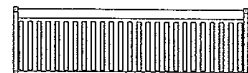
40" Dry Freight Container

Interior Dimensions:
 Length: 39'6.5", 12.051m
 Width: 7'8", 2.340m
 Height: 7'9.5", 2.380m
Door Opening:
 Width: 7'6", 2.286m
 Height: 7'5.5", 2.278m
Tare Weight:
 6,799lbs, 3,084kg
Cubic Capacity:
 2,377 cubic ft., 67.3cbm
Payload:
 60,401lbs, 27,397kg



20" Open Top Container

Interior Dimensions:
 Length: 19'5", 5.919m
 Width: 7'8", 2.340m
 Height: 7'6", 2.286m
Door Opening:
 Width: 7'6", 2.286m
 Height: 7'4.5", 2.251m
Tare Weight:
 4,793lbs, 2,174kg
Cubic Capacity:
 1,116 cubic ft., 31.6cbm
Top Opening:
 Length: 17'9.5", 5.425m
 Width: 7'1", 2.222m
Payload:
 48,117lbs, 21,826kg



40" Open Top Container

Interior Dimensions:
 Length: 39'6", 12.043m
 Width: 7'8", 2.338m
 Height: 7'5 1/4", 2.272m
Door Opening:
 Width: 7'5.5", 2.279m
 Height: 7'5 1/4", 2.272m
Tare Weight:
 9,480lbs, 4,300kg
Cubic Capacity:
 2,260 cubic ft., 64.0cbm
Top Opening:
 Length: 38", 11.585m
 Width: 7'1", 2.272m
Payload:
 57,720lbs, 26,181kg



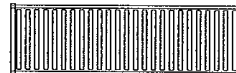
20" Flat Rack Container

Interior Dimensions:
 Length: 18'8.5", 5.702m
 Width: 8", 2.438m
 Height: 77.5", 2.327m
Tare Weight:
 5,137lbs, 2,330kg
Payload:
 47,773lbs, 21,670kg



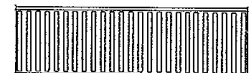
40" Flat Rack Container

Interior Dimensions:
 Length: 38'9 1/4", 11.820m
 Width: 7'6", 2.148m
 Height: 6'10.5", 2.095m
Tare Weight:
 11,596lbs, 5,260kg
Payload:
 55,600lbs, 25,220kg



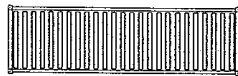
40" High Cube Container

Interior Dimensions:
 Length: 39'6.5", 12.056m
 Width: 7'8 1/4", 2.347m
 Height: 8'9.5", 2.684m
Door Opening:
 Width: 7'8", 2.340m
 Height: 8'5 3/4", 2.585m
Tare Weight:
 6,393lbs, 2,900kg
Cubic Capacity:
 2,684 cubic ft., 76.0cbm
Payload:
 65,256lbs, 29,600kg



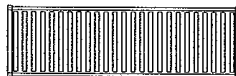
45" High Cube Container

Interior Dimensions:
 Length: 44'6.5", 13.582m
 Width: 7'8 1/4", 2.347m
 Height: 8'10", 2.690m
Door Opening:
 Width: 7'8", 2.340m
 Height: 8'5 3/4", 2.585m
Tare Weight:
 9,061lbs, 4,110kg
Cubic Capacity:
 3,026 cubic ft., 85.7cbm
Payload:
 62,589lbs, 28,390kg



40" Reefer Container

Interior Dimensions:
 Length: 36'9", 11.207m
 Width: 7'4", 2.246m
 Height: 7'2", 2.183m
Door Opening:
 Width: 7'3", 2.216m
 Height: 7'2", 2.183m
Tare Weight:
 10,141lbs, 4,600kg
Cubic Capacity:
 1,940 cubic ft., 54.9cbm
Payload:
 57,059lbs, 25,881kg



40" High Cube Reefer Container

Interior Dimensions:
 Length: 37'11", 11.557m
 Width: 7'6", 2.286m
 Height: 8'2", 2.491m
Door Opening:
 Width: 7'6", 2.286m
 Height: 8'5", 2.454m
Tare Weight:
 9,524lbs, 4,320kg
Cubic Capacity:
 2,324 cubic ft., 65.8cbm
Payload:
 62,126lbs, 28,180kg



45" High Cube Reefer Container

Interior Dimensions:
 Length: 42'11 3/4", 13.102m
 Width: 7'6 1/4", 2.294m
 Height: 8'2 3/4", 2.509m
Door Opening:
 Width: 7'6 1/8", 2.290m
 Height: 8'1 1/8", 2.467m
Tare Weight:
 11,464lbs, 5,200kg
Cubic Capacity:
 2,663 cubic ft., 75.4 cbm
Payload:
 60,186lbs, 27,300kg



4.2.7 Vooraankomstbericht

Boeckmans Inge

From: Boeckmans Inge
Sent: 28 March 2011 15:53
To: [REDACTED]
Subject: 21 cartons - MS Ym Utopia - Ex Keelung - o ref 2221126955
Attachments: SJCANR34200440.pdf



SJCANR34200440.
pdf (55 KB)

Goedemiddag [REDACTED]

In bijlage vooraankomstbericht.


Vriendelijke groeten

Inge Boeckmans
Schenker NV
Sea Antwerpen / Import operations
Forwarding Team
Noorderlaan 147 - Atlantic House, Antwerpen, 2030, BE
Phone +3235436402

Internet presence of Schenker NV >> <http://www.dbschenker.com/be>

Antwerpen, 28.03.2011

SCHENKER N.V.
 Noorderlaan 147
 B- 2030 ANTWERPEN

FAX AAN : 

V O O R A A N K O M S T B E R I C H T

O. REF: 2221126955 UW ORDER NO
 B/L : TWTPE4210103893 SHIPPER : 
 21 CARTONS PORTABLE VIDEO BORESCOPE 261.00KG 1.680

MOEDERDOSSIER: 2121103485

GELIEVE TE NOTEREN DAT DEZE ZENDING VERWACHT WORDT TE ANTWERPEN OP
 16.04.2011 PER ZEEBOOT YM UTOPIA EX KEELUNG, TAIWAN
 EN ONDER VOORBEHOUD IN ONS MAGAZIJN OP 19.04.2011 GELOST ZAL WORDEN

DESGEWENST KUNNEN WIJ ONS MET DE ONTVANGSTNAME EN DOORZENDING VAN UW GOEDEREN
 BELASTEN. IN DAT GEVAL VERZOEKEN WIJ U VRIENDELIJK OM ONS TIJDIG UW
 INSTRUKTIES VOOR DE VERTOLLING, AFLEVERING OF VERZENDING VAN DE GOEDEREN TE
 LATEN GEWORDEN TESAMEN MET VOLGENDE DOKUMENTEN :

- ORIGINEEL GERUGTEKEND "BILL OF LADING"
- HANDELSREKENING (EN)
- PAKLIJST (EN)
- EVENTUELE INVOERVERGUNNING, OORSPRONGSATTEST, FORM A ENZ....
- UW BTW-NUMMER
- DOUANETARIEF-NUMMER OF OMSCHRIJVING VAN DE GOEDEREN
- ADRES VOOR AFLEVERING VAN DE GOEDEREN
- FAKTURATIE-ADRES

DANK BIJ VOORBAAT EN VRIENDELIJKE GROETEN,
 Inge Boeckmans
 TEL. : 3235436402
 FAX. : 3235436222

4.2.8 Offerte



Anvers, 15-03-2011

OFFRE FRET MARITIME IMPORTATION - LCL

Tauxs Fret Maritime

Origine	Destination	Unité monétaire	LCL w/m	minimum
Chine	Dafan	Anvers	USD	[REDACTED]
	Fuzhou	Anvers	USD	
	Nanjing	Anvers	USD	
	Ningbo	Anvers	USD	
	Qingdao	Anvers	USD	
	Shanghai	Anvers	USD	
	Xiamen	Anvers	USD	
Hong Kong	Yantian	Anvers	USD	
	Hong Kong	Anvers	USD	
Inde	Chennai	Anvers	USD	
	Nhava Sheva	Anvers	USD	
Japon	Kobe	Anvers	USD	
	Osaka	Anvers	USD	
	Tokyo	Anvers	USD	
Taiwan	Kaohsiung	Anvers	USD	
	Keelung	Anvers	USD	
Thaïlande	Bangkok	Anvers	USD	

Fret maritime valable de 15/03/2011 jusqu'à 31/03/2011, sauf autrement spécifié.

Le fret maritime mentionné ci-dessus est sujet à transport sous bill of lading SchenkerOcean et sujet à tous frais supplémentaires, valables au moment de l'embarquement.

Frais supplémentaires	Unité monétaire	Far East	
		Février	Mars
Bunker adjustment factor*	per w/m	USD	[REDACTED]
Currency adjustment factor	%		[REDACTED]
Suez Canal Transit Surcharge*	per w/m	USD	[REDACTED]
Gulf of Aden Surcharge*	per w/m	USD	[REDACTED]
Peak Season Surcharge*	per w/m	USD	[REDACTED]

* minimum 1 w/m

Frais locaux à Anvers

Laissez-suivre	EUR	[REDACTED]	par bill of lading
Frais LCL	EUR	[REDACTED]	w/m min. [REDACTED]
Manutention magasin	EUR	[REDACTED]	par cbm [REDACTED]
	ou	EUR	par tonne min. [REDACTED]
ISPS	EUR	[REDACTED]	par bill of lading
Formalités douanières:			
- dédouanement (IM A)	EUR	[REDACTED]	par document, inclusif 3 codes douaniers
par code douane supplémentaire	EUR	[REDACTED]	

Transport vers : BE - 1300 Wavre

Kgs	Unité monétaire
1-249	EUR
250-499	EUR
500-749	EUR
750-999	EUR
1000-1499	EUR
1500-1999	EUR
2000-2499	EUR
2500-2999	EUR
3000-3499	EUR
3500-3999	EUR
4000-4999	EUR
5000-5999	EUR
6000-6999	EUR
7000-7999	EUR
8000-8999	EUR
9000-9999	EUR

1 cbm = 333 kgs ; 1 loading meter = 1750 kgs
supplément fuel compris
longueur + 250 cm = + 25 %
longueur + 400 cm = + 50 %

Frais locaux sont valable de 01/01/2011 jusqu'au 31/12/2011, sauf circonstances imprévues.

Schenker NV
Leen Van de Poel
SchenkerOcean Import Customer Service
Noorderlaan 147
2030 Antwerpen
Tel: +32 3 543 62 57
Fax: +32 3 543 64 44
email: leen.vandepoel@dbschenker.com

4.2.9 Aankomstbericht rederij



YANG MING (BELGIUM) N.V.
Theaterbuilding, Molenbergstraat 10 TEL: +32 3 304 94 00
B-2000 Antwerpen, Belgium FAX: +32 3 304 94 80

Page No : 1 of 2 Run Date : 14/04/2011 07:45:07

2121103485

Second Arrival Notice

To : SCHENKER NV
From : YML
Date : 14/04/2011
Subject : Second Arrival Notice NE2111W
Vessel : YM UTOPIA

Attn : IMPORT DEPARTMENT

Voyage : NE2111W
Port of Loading : KAGHSIUNG
BL Number : N202028580

ETA : 16/04/2011 21:00:00
WAY BILL

THIS SHIPMENT IS UNDER EXPRESS BILL OF LADING, NO ORIGINAL B/L REQUIRED HOWEVER WE NEED CONSIGNEE'S RELEASE INSTRUCTIONS TO LOCAL RECEIVERS IN ANTWERP.

Shipper	Consignee	Notify
SCHENKER (H.K.) LTD. TAIWAN BRANCH (CORPORATE OFFICE) 3F NO.49, MIN SHENG E. ROAD SEC. 3 TW-TAIPEI 104 TAIWAN	SCHENKER N.V. ANTWERP (CO) NOORDERLAAN 147 BE-2030 ANTWERPEN BELGIUM	SAME AS CONSIGNEE

Container	Type	Packages	Commodity	Weight	Volume
YMLU3013638	20DC	174 PACKAG	EMB.ALLOVER LACE H.S.CODE:5810.99	6922.000	27.43

Seal: YMLD767537

TEXTILE FABRIC.
REF NO.47.9151
HS CODE:5515.11

FURNITURE PARTS
2 PLTS=52CTNS
HS CODE:8302.49.00

PORTABLE VIDEO BORESCOPE
H.S. CODE:9011.80

(PLASTIC PRODUCT)
LD-UPPER BODY ASSEMBLY/RUST
6PLTS=151CTNS
H.S.CODE:3926.90

METAL PARTS
5PPLS=105CTNS
H.S.CODE:8608.00

WOVEN FABRIC
H.S.CODE:5407.92

CONTRACT NO.ENW0181229

*** Manifest Number : 126E
*** Agent Code : YAMIBE
*** Lloyds Number : 9337456
*** Visit Number : 341410
*** Article Number/ ECOR : 3
*** Item Number : 1
*** Container Available At : AII TERMINAL AT DEURGANCKDOK - 1742
*** Pin code available from : 16/04/2011 21:00:00
*** Place of Discharge : 1742
*** Rate of Exchange USD : .6928

Container No	Re-Delivery at	Ref.
YMLU3013638	DEPOT HANDICO RIGHTBANK (LUTHAGEN)	YML STOCK

Please take notice of the following costs for this party

EUR



YANG MING (BELGIUM) N.V.
 Theaterbuilding, Molenbergstraat 10 TEL: +32 3 304 94 00
 B-2000 Antwerpen, Belgium FAX: +32 3 304 94 80

Page No : 2 of 2 Run Date : 14/04/2011 07:45:07

Charge Customer	Charge Description	F. Amount	Curr.	Ex. Rate	L. Amount
SCHENKER NV	OCEAN FREIGHT				
SCHENKER NV	ADEN GULF AND EMERGENCY RISK CHARGE				
SCHENKER NV	SUEZ CANAL SURCHARGE				
SCHENKER NV	TERMINAL SECURITY CHARGE				
SCHENKER NV	TERMINAL HANDLING CHARGE				
SCHENKER NV	IMPORT SERVICE CHARGE				
Total EUR :					

Shipment will be released against payment of all charges. Demurrage & Detention as per YM tariff.
 Freetime: unless negotiated differently by Shippers, free time is as follows:

Demurrage:

1. Dry vans, High cubes and S/O equipment : 5 working days following the day of discharge
2. Ino and Out of Gauge special cargoes have no free time
3. Reefers have 2 working days free time incl day of discharge
4. Flats and Open tops (FO) have 3 cal days free time incl day of discharge

Detention:

1. Dry vans: 3 working days
2. Flats and Open tops (FO) have 3 cal days free time incl day of pickup
3. Reefers: 3 working days

To avoid important bank costs in connection with cheques drawn on foreign banks we prefer you to pay our bills by telegraphic transfer, alternatively by cheque drawn on a Belgian bank. Cheques issued by foreign banks will be accepted against full recovery of bank costs only, with a min. of 50 Euro/transaction.

You will receive copy of our invoice by mail, originals will still be produced for your bookkeeping needs. If you prefer to receive the mail-invoice on a different e-mail address please let us know at andocsimp@ym.be

Kindly note that for containers barged to Gosselin Container Terminal (GCT) you need to pick up delivery order in our office.

Yang Ming (Belgium) N.V.
 Import Service Desk

REMARKS :


User : Wendy Leeman
 Email : wleeman@ym.be
 Tel : 32 3 3049446

4.2.10 Douane/kaai opdracht voor IM7T1

Antwerpen, 14.04.2011

DB SCHENKER

D O U A N E / K A A I - O P D R A C H T

Dossier : 2121103485 Inge Boeckmans IN OPDRACHT VAN 
 Gewenst dokument : 7 X IM7T1 Gewenste datum uitvoering kaai: 18/4 - VM

Geadresseerde : 004544
 SCHENKER 416 DD
 KAAI 416
 WILMARSTRAAT 12
 2030 ANTWERPEN
 BTW :

Ex zeeschip : YM UTOPIA Ligplaats : KAAI 1742
 Oorsprong : TAoyUAN Referentie mag:
 Bestemming : ANTWERPEN
 Wijze van vervoer bij vertrek : KAMION

Goederenomschrijving :

20 ft BX	YMLU 301363-8	STC	7 SHIPMENTS		
	27 BALES	TEXTILE FABRIC.		787.00KG	2.520
	2 PALLETS	FURNITURE PARTS		892.00KG	1.830
	21 CARTONS	PORTABLE VIDEO BORESCOPE		261.00KG	1.680
	6 PALLETS	PLASTIC PRODUCTS		1268.00KG	6.930
	5 PALLETS	METAL PARTS		1570.00KG	6.620
	12 CARTONS	SEMB. ALLOVER LACE		283.00KG	2.790
	101 PIECES	WOVEN FABRIC		1861.00KG	5.060
	174 PACKAGES			6922.00KG	

Af te schrijven van vrachtlIJst : datum : 16/04
 art.nr. : 3
 lloydsnr. : 9337456
 verblijfsnr. : 341410
 item : 1
 b/l : N202028580
 agentcode : YAMIBE

In vervanging van :

Kosten - zeevracht :
 - tot bestemming :

INSTRUCTIES KAAI-EXPEDITEUR :

- DOUANE FORMALITEITEN VERVULLEN
- PINCODE

4.2.11 IM7T1

EUROPESE GEMEENSCHAP		1 AANGIFTE		KANTOOR VAN BESTEMMING		
8	2 Afzender/Exporteur Nr.	IM A		Kan Antwerpen D&A 11BEI0000015175000 18/04/2011		
	3 Formulieren 1 2	4 Ladinglijsten	7 Referentie nummer 2121103485			
	5 Artikelen 1	6 Totaal code 21	9 Financieel verantwoordelijke Nr. INBO			
	8 Geadresseerde Nr. BE0406315776 SCHENKER NV NOORDERLAAN 147 2030 ANTWERPEN	10 Land isafte herkom. Land		11 Handels-	13 G. L. B.	
	14 Afgever/Verlegenwoordig[3] Nr. BE0406315776 SCHENKER NV NOORDERLAAN 147 2030 ANTWERPEN 0281 46597	15 Land van verzending/afvoer		16 Land van oorsprong	15 Code L. verz.afv. a b	17 Code L. bestemming a b
	18 Identiteit en nationaliteit van het vervoermiddel bij aankomst	19 Ctr.	20 Leveringsvoorwaarden			
	21 Identiteit en nationaliteit van het grensoverschrijdende actieve vervoermiddel	22 Waarde en totaal gefactureerd bedrag		23 Wisselkoers	24 Aard van de transactie	
	25 Vervoerwijze de grens	26 Vervoerwijze binnenland	27 Plaats van lossing	28 Financiële en bankgegevens		
	29 Kantoor van binnenkomst	30 Plaats van de goederen BEANR215721				
	31 Code om schrijving van de goederen	Merken en nummers - Container(s) nr(s) - Aantal en soort * YMLU3013638		32 Artikel 1	33 Goederencode Nr. 85258099 00	34 Code L. oorsprong CN
21 PA-Pakket VIDEO-OPNAME TOESTELLEN		35 Brutomassa (kg) 261,00	36 Preferentie	37 REGELING 71 00	38 Nettomassa (kg) 261,00	
44 Bepaalde vermeldin- gen/Voor- gelagde stukken / Certifica- ten en ver- gunningen		C600C600 B-0417-B 18/04/2011 BEANR216000 30393039 B-0417-B BEANR216000 Warehouse Depositor: BE0406315776		40 Sammere aangifte/voortgaand document X-705 341410, L9337456 YAMIBE 3 N20. 41 Aanvullende eenheden		
47 Beschrijving van de be- lastingen		Type Maatstaf van belasting Heffingsvoet Bedrag		Code B.V. +1 J		
				46 Statistische waarde 7A1 0,00		
				48 Uitsluit van belasting 104RABDD B BEANR0417001 BB		
		Totaal		43 Code 438994008468		
50 Afgever communautair douanevoeder Nr. Handtekening		KANTOOR VAN VERTREK				
51 Verzadig- kantonen van doorgang (en land)		verlegenwoordigd door Plaats en datum:				
52 Zekerheid niet geldig voor		Code 53 Kantoor van bestemming (en land)				
D CONTROLE DOOR HET KANTOOR VAN VERTREK		Stempel		54 Plaats en datum. ANTWERPEN 18/04/2011 Handtekening en naam van de afgever/verlegenwoordiger:		
Uitslag:						
Aangebrachte verzegeling. Aantal:						
Merken:						
Termijn (uiterste datum):						
Handtekening:						

EUROPESE GEMEENSCHAP

1 AANGIFTE			A KANTOOR VAN BESTEMMING		
IM	A		Kan Antwerpen D&A		
2	2		11BEI0000015175000		
3 Formulieren		Addendum	18/04/2011		
85258099		00			

31 Colli en omschrijving van de goederen

Merken en nummers - Container(s) nr(s) - Aantal en soort

44 Bijzondere vermeldingen/ Voorgelegde slukken/ Certificaten en vergunningen

44-PLDA-DTO-1 Aangifte entrepot type B kan door derden aangezuiverd worden - Aanzuivering door derden toegestaan

4.2.12 Transportopdracht container

Boeckmans Inge

From: Boeckmans Inge
Sent: 14 April, 2011 14:32
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: 1 x 20'BX YMLU 301363-8 - 2121103485 - 19/4 - lossing vierde werk
Attachments: Een_gescand_document_14-04-2011_14-15-18.pdf



Een_gescand_documento_14-04-2011

Goedemiddag,

In bijlage tpt opdracht.
Pincode volgt asap.

Vriendelijke groeten,

Inge Boeckmans
Schenker NV
Sea Antwerpen / Import operations
Forwarding Team
Noorderlaan 147 - Atlantic House, Antwerpen, 2030, BE
Phone +3235436402

Internet presence of Schenker NV >> <http://www.dbschenker.com/be>

+++ DB Schenker at the transport logistic 2011 +++
Visit us at our stand 209/310 in hall B6 at the fair in Munich from May 10-13, 2011
and online at www.dbschenker.com/transpo +++

Antwerpen, 14.04.2011

FAX AAN : [REDACTED]

FAX VAN : SCHENKER N.V. ANTWERPEN
Inge Boeckmans IN OPDRACHT VAN [REDACTED]

```

=====
TRANSPORTOPDRACHT CONTAINER
=====
ONS DOSSIER : 2121103485

```

AANLEVERINGSDATUM : 19/04/2011 - VOOR LOSSING VIERDE WERK

VERTOLLINGSADRES :

AFLEVERINGSADRES : SCHENKER 416 DD
KAAI 416
WILMARSTRAAT 12
2030 ANTWERPENORDER NO : 000000
EX SCHIP : YM UTOPIA

```

GOEDERENOMSCHRIJVING : 1 X 20 BX : YMLU 301363-8 SEAL YMLD767557
[REDACTED] 27 BALES TEXTILE FABRIC. 787.00KG 2.520
[REDACTED] 2 PALLETSFURNITURE PARTS 892.00KG 1.830
[REDACTED] 21 CARTONSPORTABLE VIDEO BORESCOPE 261.00KG 1.680
[REDACTED] 6 PALLETSPLASTIC PRODUCTS 1268.00KG 6.930
[REDACTED] 5 PALLETSMETAL PARTS 1570.00KG 6.620
[REDACTED] 12 CARTONSEMB. ALLOVER LACE 283.00KG 2.790
[REDACTED] 101 PIECES WOVEN FABRIC 1861.00KG 5.060

```

LAADADRES : KAAI 1742

TERUGLEVERINGSADRES : DEPOT HANDICO RIGHTBANK (LUITHAGEN)
ONDER REF. : YML STOCK

VRIJ VAN BTW : TRANSIT-GOEDEREN

PINCODE : VOLGT ASAP

CONTAINER BESCHIKBAAR OP KAAI VANAF ONTVANGST PINCODE CHECKEN MET KAAI

Uiterlijk op 19/04 NA LOSSING leeg terug binnenleveren

OVEREENGEKOMEN PRIJS : TARIEF

alle facturen welke niet begeleid zijn van een afgetekende "voor ontvangst"
cmr-vrachtbrief worden beschouwd als onmiddellijk geprotesteerd en
onherroepelijk teruggezonden.

MET VRIENDELIJKE GROETEN,
Inge Boeckmans
TEL.
FAX. 3235436222

4.2.13 Magazijnorder container



Antwerpen, 28.03.2011

MAGAZIJN 416 : tav. [REDACTED]

MAGAZIJNORDER

Dossier : 2121103485 Inge Boeckmans

Schip : YM UTOPIA E.T.A : 16.04.2011
 Laadhaven : TAoyUAN Loshaven : ANTWERPEN
 KAAI 1742 DD
 Aanlevering :

20 FT BX : YMLU 301363-8 s.t.c.

[REDACTED]	27 BALES TEXTILE FABRIC.	787.00KG	2.520
[REDACTED]	2 PALLETSFURNITURE PARTS	892.00KG	1.830
[REDACTED]	21 CARTONSPORTABLE VIDEO BORESCOPE	261.00KG	1.680
[REDACTED]	6 PALLETSPLASTIC PRODUCTS	1268.00KG	6.930
[REDACTED]	5 PALLETSMETAL PARTS	1570.00KG	6.620
[REDACTED]	12 CARTONSEMB. ALLOVER LACE	283.00KG	2.790
[REDACTED]	101 PIECES WOVEN FABRIC	1861.00KG	5.060

Subtotaal : 7 Zendingen - 6922.00 kgs.

=====

VERMOEDELIJKE DATUM VAN LOSSING: 19/4

=====

4.2.14 Losrapport

LOSSINGSLIJST LCL

Boothnaam : YM UTOPIA
 Loshaven : Antwerpen

YML U 301363-8 Size 20 voet General Purpose without ventilation 8,6 voet Seal - Destination - Booking Ref. YML STOCK									
Party ref.	Ceel number	Whse loc	Stack	Pcs Descr	Pcs	L x W x H = Vol			ETA Whse
2221126953	84948	10B	NO	27 Baal TEXTILE FABRIC 2 PALLETS	1	1,60 1,60 0,90 =	2,304 CBM	393,5 KGM	19/04/2011
					1	1,60 1,60 0,80 =	2,048 CBM	393,5 KGM	
					27		4,352 CBM	787,00 KGM	
				Cust. doc: 0				0,00 KGM	
2221126954	84949	10F	YES	2 Pallet FURNITURE PARTS 2 PALLETS	1	0,85 1,24 1,13 =	1,191 CBM	446 KGM	19/04/2011
					2	0,80 1,22 0,70 =	0,683 CBM	446 KGM	
				Cust. doc: 0			1,83 CBM	892,00 KGM	
2221126955	84950	10A	NO	21 Doos, pak, bakje PORTABLE VIDEO BORESCOPE 2 PALLETS	1	1,20 0,80 0,94 =	0,902 CBM	12,429 KGM	19/04/2011
					1	1,20 0,80 1,80 =	1,728 CBM	12,429 KGM	
					21		2,63 CBM	24,86 KGM	
				Cust. doc: 0				0,00 KGM	
2221126956	84951	A	YES	6 Pallet PLASTIC PRODUCTS	1	1,00 1,20 0,50 =	0,600 CBM	211,333 KGM	19/04/2011
					5	1,00 1,26 1,04 =	6,552 CBM	1056,655 KGM	
				Cust. doc: 0	6		6,93 CBM	1,268,00 KGM	
2221126957	84952	A	NO	5 Emmer (Pail) METAL PARTS	1	1,20 0,80 0,86 =	0,826 CBM		19/04/2011
					1	1,20 0,80 0,60 =	0,576 CBM		
					1	1,16 1,10 1,60 =	2,042 CBM		
				Cust. doc: 0	1	1,16 1,10 0,55 =	0,702 CBM		
					1	1,16 1,10 2,03 =	2,590 CBM		
					5		6,62 CBM	1,570,00 KGM	
2221126958	84953	24E	NO	12 Doos, pak, bakje EMB. ALLOVER LACE 2 PALLETS	1	1,70 1,00 2,00 =	3,400 CBM	141,5 KGM	19/04/2011
					1	1,66 1,00 1,10 =	1,826 CBM	141,5 KGM	
					12		5,226 CBM	283,00 KGM	
				Cust. doc: 0				0,00 KGM	
2221126959	84954	A	NO	101 Stuk(s) WOVEN FABRIC 4 PALLETS	2	1,60 1,60 1,15 =	5,888 CBM	930,5 KGM	19/04/2011
					1	1,60 1,60 0,55 =	1,408 CBM	465,25 KGM	
					1	1,60 1,60 1,00 =	2,560 CBM	465,25 KGM	
				Cust. doc: 0	101		9,856 CBM	1,861,00 KGM	
					174		37,444 CBM	6,685,86 KGM	

4.2.15 Douane/kaai opdracht ter aanzuivering IM7T1

Antwerpen, 19.04.2011

DB SCHENKER

DOUANE / KAAI - OPDRACHT

Dossier : 2221126955 Inge Boeckmans

Gewenst document : DEF INV Gewenste datum uitvoering kaai: 20/4 - NM

Geadresseerde :



Ex zeeschip : YM UTOPIA Ligplaats : SCHENKER 416 DD
 Oorsprong : Referentie mag:
 Bestemming : ANTWERP BELGIUM
 Wijze van vervoer bij vertrek : KAMION

Goederenomschrijving :

21 CARTONS PORTABLE VIDEO BORESCOPE 261.00KG 1.680
 DT: ZIE PAKLIJKST
 =====

MOEDERDOSSIER: 2121103485

Af te schrijven van vrachtilijst : datum :
 art.nr. :
 lloydsnr. :
 verblijfsnr. :
 item :
 b/l :
 agentcode :
 verpakkingscode : PA
 In vervanging van : IMA 11BE10000015175000 DD 18/04

Kosten - zeevracht : 123 USD
 - kosten verzekering : 0,5 %
 - tot bestemming : 303.56 EUR

INSTRUCTIES KAAI-EXPEDITEUR :

- DOUANE FORMALITEITEN VERVULLEN
- LAAT VOLGEN OP KAAI BEZORGEN

4.2.16 Magazijnorder individueel stukgoed



Antwerpen, 19.04.2011

MAGAZIJN 416 fav. [REDACTED]

MAGAZIJNORDER

Dossier : 2221126955 Inge Boeckmans
 Schip : YM UTOPIA ETA : 16.04.2011 ETS : 16.03.2011
 Laadhaven : KEELUNG, TAIWAN Loshaven : ANTWERP BELGIUM
 Kaai : SCHENKER 416 DD
 Aanlevering :

[REDACTED] 21 CARTONS PORTABLE VIDEO BORESCOPE 261.00KG 1.680
 GELOST OP 2 EUROPALLETS
 =====

MOEDERDOSSIER: 2121103485

Klant : [REDACTED]

CEEL NUMBER : 84950
 LOCATIE : 10A

MVG
 Inge Boeckmans
 TEL.:
 FAX.: 3235436222

4.2.17 Laat volgen

WORDT GELADEN OP KAMION [REDACTED]

CEEL NUMBER : 84950
 LOCATIE : [REDACTED]

DB SCHENKER



LAAT-VOLGEN - LAISSEZ-SUIVRE - DELIVERY-ORDER

uw ref. : Antwerpen, 19.04.2011
 o. ref. : 2221126955 Inge Boeckmans

Merken	Goederen	Gewicht	Volume
[REDACTED]	21 CARTONS PORTABLE VIDEO BORESCOPE GELOST OP 2 EUROPALLETS	261.00KG	1.680

MOEDERDOSSIER: 2121103485

Vrij van magazijnhuur t/m :

Af te schrijven van :

Goederen bevinden zich : SCHENKER 416 DD

Naam transportfirma : [REDACTED]

Naam chauffeur : [REDACTED]

Nummerplaat kamion : [REDACTED]

Nummerplaat aanhangwagen :

Datum : 22-4-11

Conform en in goede staat ontvangen,
 (handtekening chauffeur)

BELANGRIJK : GOEDEREN WORDEN ENKEL GELADEN INDIEN IM7T1 DOK. AFGESCHREVEN
 WORDT BIJ ONS OP BUREEL. GELIEVE U VOOR AFSCHRIJVING TE
 MELDEN BIJ SCHENKER N.V. - NOORDERLAAN 147 - 2030 ANTWERPEN
 TEL. 03/543 6211

4.2.18 IMA

EUROPESE GEMEENSCHAP		1 AANGIFTE		A KANTOOR VAN BESTEMMING	
2 Afzender/Exporteur Nr.		IM A		Kan Antwerpen D&A	
3 Geadresseerde Nr. BE0479730524		3 Formulieren 1 1		4 Ledsingsplan 20/04/2011	
14 Aangever/Verzagerwoordig(3) Nr. BE0406315776 SCHENKER NV NOORDERLAAN 147 2030 0281 46683 ANTWERPEN		5 Artikelen 1		6 Totaal coll. 21	
10 Identiteit en nationaliteit van het vervoermiddel bij aankomst KAMION 416DD		19 Ctr. 0		7 Referentienummer 2221126955	
21 Identiteit en nationaliteit van het grensoverschrijdende actieve vervoermiddel KAMION 416DD		20 Leveringsvoorwaarden FOB TAIWAN		9 Financieel verantwoordelijke Nr.	
25 Vervoerwijze 3 de grens		27 Plaats van lossing		10 Land laatste herkom. 11 Handelsland	
26 Vervoerwijze 3 binnenland		30 Plaats van de goederen BEANR215706		13 G. L. B.	
29 Kantoor van binnenkomst		22 Valuta en totaal gefactureerd bedrag USD		15 Code L. verz. Jnh. TW	
31 Code en omschrijving van de goederen * 21 PA-Pakket ANDERE OPTISCHE MEETINSTRUMENTEN, ANDERE		23 Wisselkoers 1 1		17 Code L. bestemming BE 1	
32 Artikel 1 Nr. 90314990		24 Aard van de transactie		16 Land van oorsprong	
33 Goederencode 00		26 Financiële en bankgegevens		17 Land van bestemming	
34 Code L. oorsprong TW		28 Financiële en bankgegevens		15 Code L. verz. Jnh. TW	
35 Bruttomassa (kg) 261,00		30 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Code L. bestemming BE 1	
36 Prestatie 1 00		31 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
37 REGELING 40 71		32 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
38 Nettomassa (kg) 261,00		33 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
39 Contingent		34 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
40 Summiere aangifte/Voorsgaand document X-IM 11BEI0000015175000 18/04/2011		35 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
41 Aanzvullende eenheden		36 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
42 Prijs v.d goederen 22.148,00		37 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
43 Code M.W.		38 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
44 Eigenzondere vermeldingen / Voorlopige stukken / Certificaten en verzoeken N935N935 04/03/2011 BEANR216000		39 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
45 Statische waarde H		40 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
46 Statische waarde 15.833,33		41 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
47 Berekening van de belastingen		42 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
Type		43 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
Maatbil van heffing		44 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
15833.3300		45 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
0.0%		46 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
21.0%		47 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
0,00		48 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
3.388,75		49 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
Totaal		50 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
1204186770898		51 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
50 Aangever communautair douanevervoer Nr.		52 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
Handtekening:		53 Plaats van de goederen BEANR215706		17 Land van bestemming	
51 Voorzitter karibren van doorgang (en land) verzegeld door Plaats en datum:		54 Plaats en datum: ANTWERPEN 20/04/2011		17 Land van bestemming	
52 Zekerheid riet gekog voor		55 Plaats en datum: ANTWERPEN 20/04/2011		17 Land van bestemming	
D CONTROLE DOOR HET KANTOOR VAN VERTREK		56 Plaats en datum: ANTWERPEN 20/04/2011		17 Land van bestemming	
Uitslag:		57 Plaats en datum: ANTWERPEN 20/04/2011		17 Land van bestemming	
Aangebrachte verzegeling: Aantal:		58 Plaats en datum: ANTWERPEN 20/04/2011		17 Land van bestemming	
Merk:		59 Plaats en datum: ANTWERPEN 20/04/2011		17 Land van bestemming	
Ternij (uiterste datum):		60 Plaats en datum: ANTWERPEN 20/04/2011		17 Land van bestemming	
Handtekening:		61 Plaats en datum: ANTWERPEN 20/04/2011		17 Land van bestemming	

4.2.19 Aankomstbericht klant

Boeckmans Inge

From: Boeckmans Inge
Sent: 20 April 2011 11:43
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: Aanleveren: 21 cartons - MS Ym Utopia - Ex Keelung - o ref 2221126955
Attachments: SJCANR34200440.pdf



SJCANR34200440.pdf (55 KB)

Goedemiddag,

Gelieve te noteren dat vermelde zending op 22/4 door transporteur [REDACTED] bij u te [REDACTED] zal aangeleverd worden.

Vriendelijke groeten,

Inge Boeckmans
 Schenker NV
 Sea Antwerpen / Import operations
 Forwarding Team
 Noorderlaan 147 - Atlantic House, Antwerpen, 2030, BE
 Phone +3235436402

Internet presence of Schenker NV >> <http://www.dbschenker.com/be>

+++ DB Schenker at the transport logistic 2011 +++
 Visit us at our stand 209/310 in hall B6 at the fair in Munich from May 10-13, 2011
 and online at www.dbschenker.com/transpo +++

-----Original Message-----

From: Boeckmans Inge
Sent: 28 March, 2011 15:53
To: [REDACTED]
Subject: 21 cartons - MS Ym Utopia - Ex Keelung - o ref 2221126955

Goedemiddag [REDACTED]

In bijlage vooraankomstbericht.

Vriendelijke groeten

Inge Boeckmans
 Schenker NV
 Sea Antwerpen / Import operations
 Forwarding Team
 Noorderlaan 147 - Atlantic House, Antwerpen, 2030, BE
 Phone +3235436402

Internet presence of Schenker NV >> <http://www.dbschenker.com/be>

4.2.20 Transportopdracht stukgoed

Boeckmans Inge

From: Boeckmans Inge
Sent: 20 April, 2011 11:51
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: 2 europallets - Antwerpen - [REDACTED] - o ref 2221126955
Attachments: Een_gescand_document_20-04-2011_11-38-56.pdf



Een_gescand_doc
ument_20-04-2011

Goedemiddag,

In bijlage tpt opdracht.

Vriendelijke groeten,

Inge Boeckmans
Schenker NV
Sea Antwerpen / Import operations
Forwarding Team
Noorderlaan 147 - Atlantic House, Antwerpen, 2030, BE
Phone +3235436402

Internet presence of Schenker NV >> <http://www.dbschenker.com/be>

+++ DB Schenker at the transport logistic 2011 +++
Visit us at our stand 209/310 in hall B6 at the fair in Munich from May 10-13, 2011
and online at www.dbschenker.com/transpo +++

Antwerpen, 20.04.2011

FAX AAN : [REDACTED]

FAX VAN : SCHENKER N.V. ANTWERPEN
Inge Boeckmans IN OPDRACHT VAN [REDACTED]

```

=====
T R A N S P O R T O P D R A C H T      S T U K G O E D
=====
ONS DOSSIER : 2221126955

```

AANLEVERINGSDATUM : 22/04/2011

VERTOLLINGSADRES :

AFLEVERINGSADRES : [REDACTED]

EX SCHIP : YM UTOPIA

GOEDERENOMSCHRIJVING

```

[REDACTED] 21 CARTONS    PORTABLE VIDEO BORESCOPE 261.00 KG  1.680 M3
GELOST OP 2 EUROPALLETS
=====

```

MOEDERDOSSIER: 2121103485

```

LAADADRES : SCHENKER 416 DD
           KAAI 416
           WILMARSTRAAT 12
           WILMARSTRAAT 12
           2030 ANTWERPEN
LAADREFERENTIE : 84950 - 10A

```

VRIJ VAN BTW : IN MAATSTAF VAN HEFFING GENOMEN
 LAAT-VOLGEN LIGT OP KAAI
 GOEDEREN BESCHIKBAAR OP KAAI VANAF 22/04/2011
 OVEREENGEKOMEN PRIJS : TARIEF

alle facturen welke niet begeleid zijn van een afgetekende "voor ontvangst"
 cmr-vrachtbrief worden beschouwd als onmiddellijk geprotesteerd en
 onherroepelijk teruggezonden.

MET VRIENDELIJKE GROETEN,
 Inge Boeckmans
 TEL.
 FAX. 3235436222

4.2.21 Factuur

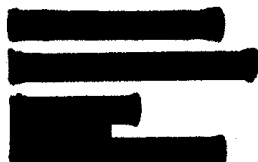


**** COPY ****

SCHENKER N.V.
Atlantic House, 11th Fl.
NOORDERLAAN 147

2030 ANTWERPEN

Tel : 0032 3 543-62 11
Fax : 003235436222
Contactpersoon: Inge Boeckmans



-----+
| IMPORT FAKTUUR NR. 31012841 |
-----+
Pagina : 1

Datum.....: 20.04.2011
Zending Nr.....: 2221126955
STT Nr.....: 15870008274831
Klant Nr.....: [REDACTED]

Vessel: YM UTOPIA
Port of Loading.. : KAOHSIUNG,TAIWAN
Port of Discharge.: ANTWERP BELGIUM

E.T.A.....: 16.04.2011
OBL No...: YMLUN202028580
HBL No...: TWTPE4210103893
Orig. HAWB#:

Shipper.....: [REDACTED]
Shipper's ref....: [REDACTED]
Consignee.....: [REDACTED]
Consignee's ref...: [REDACTED]

Volume...: 1.680 m3

HUBINONT TOO< 21 CARTONS PORTABLE VIDEO BORESCOPE 261.000 KG

-----+
KOSTEN NIET ONDERW. BTW ONDERWORPEN BTW
-----+

ZEEVRACHT	58.80 USD	41.55
BAF	52.50 USD	37.10
CAF	5.82 USD	4.11
SUEZ CANAL BRIDGE	1.68 USD	1.19
GULF OF ADEN	4.20 USD	2.97
LCL SERVICE CHARGE		28.56
RECEPTIE KOSTEN		69.00
LAAT VOLGEN		25.00
ISPS		3.00
VERTOLLING		70.00
NATRANSPORT		108.00

* BOOTKOERS: 0.7067 EUR

* IN BIJLAGE: IMA

* IN OPDRACHT VAN [REDACTED]

390.48

-----+
TOTAAL BEDRAG EUR 390.48
-----+



Non Shipment: Art. 44 of the Brussels Convention of 1961, Art. 144, Art 146 i.e.

Corporate Office
Atlantic House
Noorderlaan 147
2030 Antwerpen/Belgium
Phone +32 3 543 62 11
Fax +32 3 543 62 22
info.be@dbschenker.com
www.schenker.be

Dexia 550-3082800-36
IBAN BE46 5503 0828 0036
Swift GKCCBEBB
KBC 409-0501801-64

RR Antwerpen
Douane-exped.: Register Nr. 0281
Vervoercommissiolar: Nr. 0498.001

Voorwaarden
Conditions
Terms
Bedingungen
(Verso)

ADMIN_FACT_A_06



***** COPY *****

SCHENKER N.V.
Atlantic House, 11th Fl.
NOORDERLAAN 147

2030 ANTWERPEN

Tel : 0032 3 543-62 11
Fax : 003235436222
Contactpersoon: Inge Boeckmans

-----+
| IMPORT FAKTUUR NR. 31012841 |
+-----+
Pagina : 2

Datum.....: 20.04.2011
Zending Nr.....: 2221126955
STT Nr.....: 15870008274831
Klant Nr.....: [REDACTED]

Directive 2006/112/EC.

Betalingsvoorwaarden:
Uiterste betalingsdatum: 05.05.2011



Schenker NV
Corporate Office
Atlantic House
Noorderlaan 147
2030 Antwerpen/Belgium
Phone +32 3 543 62 11
Fax +32 3 543 62 22
info.be@dbschenker.com
www.schenker.be

BTW BE 0406.315.776
Dexia 550-3082800-36
IBAN BE46 5503 0828 0036
Swift GKCCBEBB
KBC 409-0501801-64

RPR: Antwerpen
Douane-exped.: Register Nr. 0281
Vervoercommissiainr: Nr. 0498.001

Voorwaarden
Conditions
Terms
Bedingungen
(Verso)

ADMIN_FACT_A_06


4.3 FCL-dossier

4.3.1 Bill of Lading

SCHENKER *ocean*

ORIGINAL

Ocean or Combined Transport Bill of Lading

(1) Shipper/Exporter [REDACTED]		(4) B/L No. TWTPE5910103874	
(2) Consignee [REDACTED]		(5) Reference Nos. REF: 4010102190 STT: 15870008365218	
(3) Notify Party SAME AS CONSIGNEE		(6) SCHENKER (H.K.) LTD. TAIWAN BRANCH 3F., NO.49, MIN SHENG E.RD., SEC.3 104 TAIPEI, TAIWAN	
(8) Vessel/Voyage (see clause 16.1 of the Bill of Lading terms) YM UNISON /V.29W		(7) For Delivery of Goods apply to: SCHENKER N.V. Antwerp (CO) Noorderlaan 147 BE-2030 Antwerp	
(9) Port of Loading KAOHSIUNG, TAIWAN	(10) Port of Discharge ANTWERP, BELGIUM	(11) Place of Receipt (Applicable only when document used as Combined Transport B/L) KAOHSIUNG, TAIWAN	
		(12) Final Destination (Applicable only when document used as Combined Transport B/L) ANTWERP, BELGIUM	
BELOW PARTICULARS FURNISHED BY SHIPPER - CARRIER NOT RESPONSIBLE - FOR MERCHANT'S USE ONLY AND NOT PART OF THE BILL OF LADING CONTRACT			
(13) Kind of packages; description of goods; marks and Numbers; Container No./Seal No.		(14) Gross Weight KG	(15) Measurement CBM
SHIPPER'S LOADED COUNT & SEAL			
Container No. /Seal No. /Pcks/Size/Type/ShpmType/Weight /Volume			
KKTU 7109383 /CAM35236 613 20 GP FCL-FCL 5755.90/ 28.500			
613 CARTONS		5755.90KG	28.500
[REDACTED]		HEAT EMBOSsing GUN H.S. CODE:8515.19	
MADE IN TAIWAN		MINI GLUE GUN H.S. CODE:8515.19	
R.O.C.		GLUE STICKS H.S. CODE:3921.90	
C/NO:		WOODBURNING TOOL H.S. CODE:8515.19	
		ACRYLIC PIECE H.S. CODE:3922.90	
		SET OF 6 ACRYLIC PIECES H.S. CODE:3922.90	
		SMALL LIGHT BOX H.S. CODE:9405.40	
TOTAL SIX HUNDRED AND THIRTEEN (613) CARTONS ONLY		SHIPPED ON BOARD DATED 05.04.2011	
Above particulars as declared by Shipper, but without responsibility of or representation by the Carrier (see clause 8).			
(16) Carrier's Receipt (see clauses 1 and 8) Total number of containers or packages received by Carrier:		RECEIVED by the Carrier in external apparent good order and condition unless otherwise stated the number of containers, packages or other customary freight units to be transported to such place as agreed, authorized or permitted herein and subject to all the terms and conditions appearing on the front and reverse of this Bill of Lading either written, printed or stamped or otherwise incorporated by which the Merchant agrees to be bound in accepting this Bill of Lading. The particulars given above as stated by the Merchant and the weight, measure, quantity, marks, conditions, contents and value of the Goods considered unknown by the Carrier. In witness whereof the number of original Bills of Lading stated on this side have been signed and wherever one original Bill of Lading has been surrendered any others shall be void.	
(17) Freight and Charges	(18) Prepaid		
FREIGHT COLLECT			
FREIGHT PAYABLE AT DESTINATION			
		(20) Declared Cargo Value (see clause 7.3): *** N.V.D ***	(21) Number of Original Bills of Lading: 3/THREE
		(22) Place and Date of issue of B/L: TAIWAN 05.04.2011	
		(23) Signed and issued as agents for SCHENKER <i>ocean</i> as Carrier by: SCHENKER TAIPEI 	

05/09

海運承攬運送業許可證號：海攬(基)字第057號
台北市民生東路三段49號3樓

ORIGINAL

SCHENKER (H.K.) LTD. TAIWAN BRANCH
香港商信可股份有限公司台灣分公司

4.3.2 Dossierkافت

Datum opening : 15.04.2011
Econ. month : 05/11

Dossier : 2021146699 / Inge Boeckmans
STT NO. : 15870008365218

Afzender/Shipper : 000000

Opdrachtgever : 007281

Ref.:

Best./Consignee : 007281

Notify : 000000

PO-No.:

Branch :
Schip : YM UNISON Ship.date : 05.04.2011 E.T.A. :07.05.2011
Voyage : 29W Vrij t/m : ..
Ligplaats: KAAI 1742 Natie :
RBL : KKLUTW0141957 Agent : K LINE (BELGIUM) NV
HBL : TWTPE5910103874 MBL : KKLUTW0141957
Van : KAOHSIUNG (TAKAO) Laadhaven : KAOHSIUNG (TAKAO)
Naar : ANTWERPEN Loshaven : ANTWERPEN

Gevaarl.goed. : IMDG UN-NO.: F.P.: PAGE :

Leveringscondities : FOB

Loaded into 1/20FT BX Shippers load and count:
KKTU 710938-3 613 CARTONS HEAT EMBOSsing GUN 5755.90KG 28.500
Seal: CAM35236
IMDG: UN:

Totaal : 613 Pcs.- 5755.90 Kgs 28.500 M3

LAAT VOLGEN : TRANSPORTOPDRACHT :
ORDER AAN KASSA : LEVERINGSDATUM :
LAADORDER : BEVESTIGING KLANT :
DOUANE-OPDRACHT : AANVRAAG HKD :
KAAI-OPDRACHT : FAKTURATIE :

Dossier : 2021146699

4.3.3 Douane/kaai opdracht

Antwerpen, 09.05.2011

DB SCHENKER

D O U A N E / K A A I - O P D R A C H T

Dossier : 2021146699 Inge Boeckmans IN OPDRACHT VAN [REDACTED]

Gewenst dokument : DEF INV Gewenste datum uitvoering kaai: 10/5 - VM

Geadresseerde : [REDACTED]

Ex zeeschip : YM UNISON Ligplaats : KAAI 1742
 Oorsprong : TAIWAN Referentie mag:
 Bestemming : ANTWERPEN
 Wijze van vervoer bij vertrek : KAMION

Goederenomschrijving :

Loaded into 1/20FT BX Shippers load and count:
 KKTU 710938-3 613 CARTONS HEAT EMBOSSING GUN 5755.90KG 28.500
 Seal: CAM35236

DT: ZIE PAKLIJST

=====

Af te schrijven van vrachtilijst : datum : 07/05/2011
 art.nr. : 4
 lloydsnr. : 9302633
 verblijfsnr. : 343258
 item : 1
 b/l : TW0141957
 agentcode : KLINE
 verpakkingscode :

n vervanging van :

osten - zeevracht : [REDACTED]
 - kosten verzekering : [REDACTED]
 - tot bestemming : [REDACTED]

INSTRUCTIES KAAI-EXPEDITEUR :

DOUANE FORMALITEITEN VERVULLEN
 PINCODE

4.3.4 Transportopdracht

Antwerpen, 10.05.2011

FAX AAN : ██

FAX VAN : SCHENKER N.V. ANTWERPEN
Inge Boeckmans IN OPDRACHT VAN ██

=====
TRANSPORTOPDRACHT CONTAINER
=====

ONS DOSSIER : 2021146699

AANLEVERINGSDATUM : 12/05/2011 - ZONDER FOUT AANMELDEN 8U30

VERTOLLINGSADRES :

AFLEVERINGSADRES : ██

ORDER NO
EX SCHIP : YM UNISON

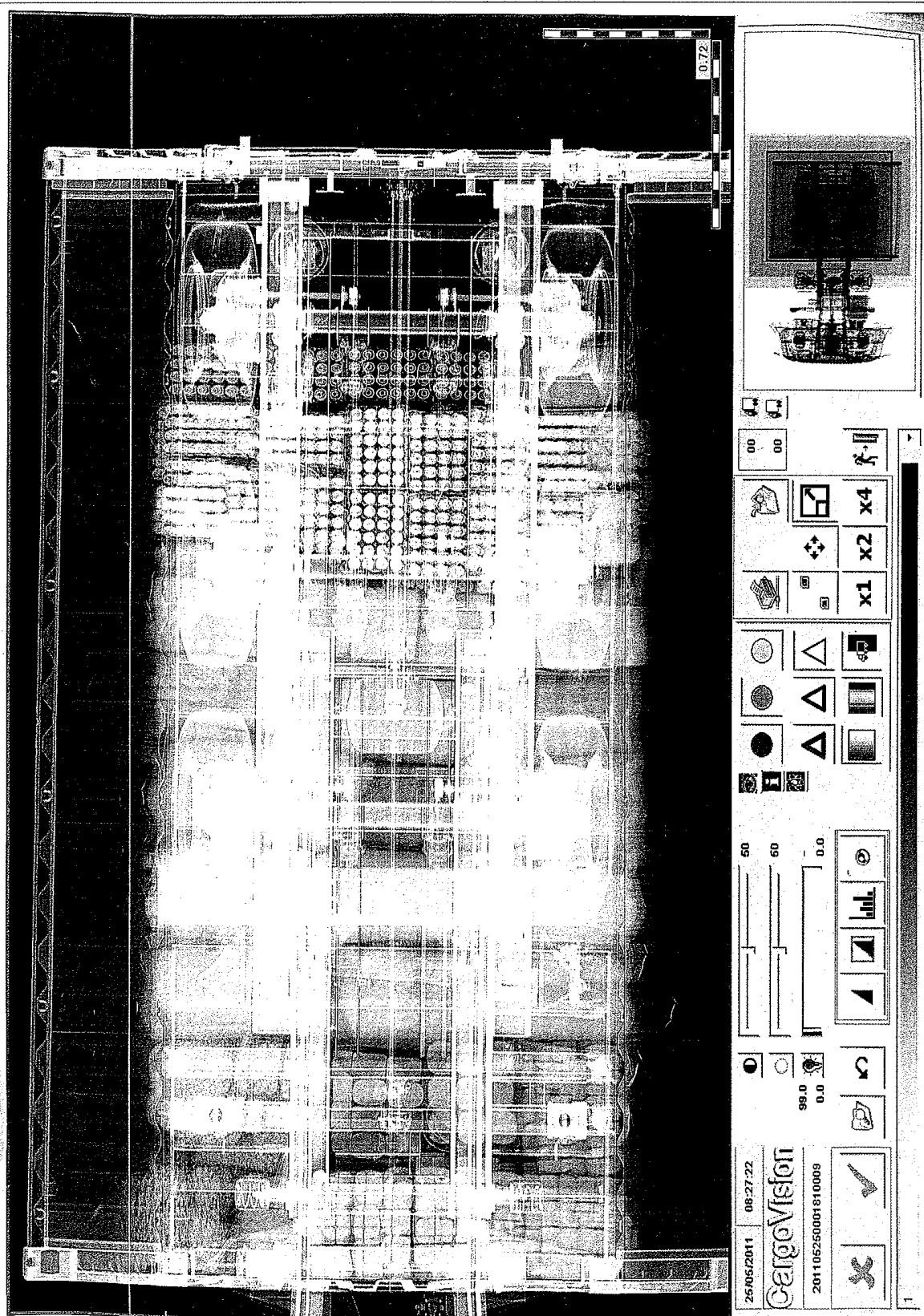
GOEDERENOMSCHRIJVING :
Loaded into 1/20FT BX Shippers load and count:
KKTU 710938-3 613 CARTONS HEAT EMBOSsing GUN 5755.90KG 28.50
Seal: CAM35236
LAADADRES : KAAI 1742 DD
TERUGLEVERINGSADRES : ASSOCIATED TERMINAL OPERATORS KAAI 364 ZANDVOORT 2
ONDER REF. : KAW
VRIJ VAN BTW : IN MAATSTAF VAN HEFFING GENOMEN
PINCODE : 0741205
CONTAINER BESCHIKBAAR OP KAAI VANAF 12/05 - 6U
CONTAINER RETOUR LEEG BINNEN TEN LAATSTE 12/05 NA LOSSING
OVEREENGEKOMEN PRIJS : TARIEF

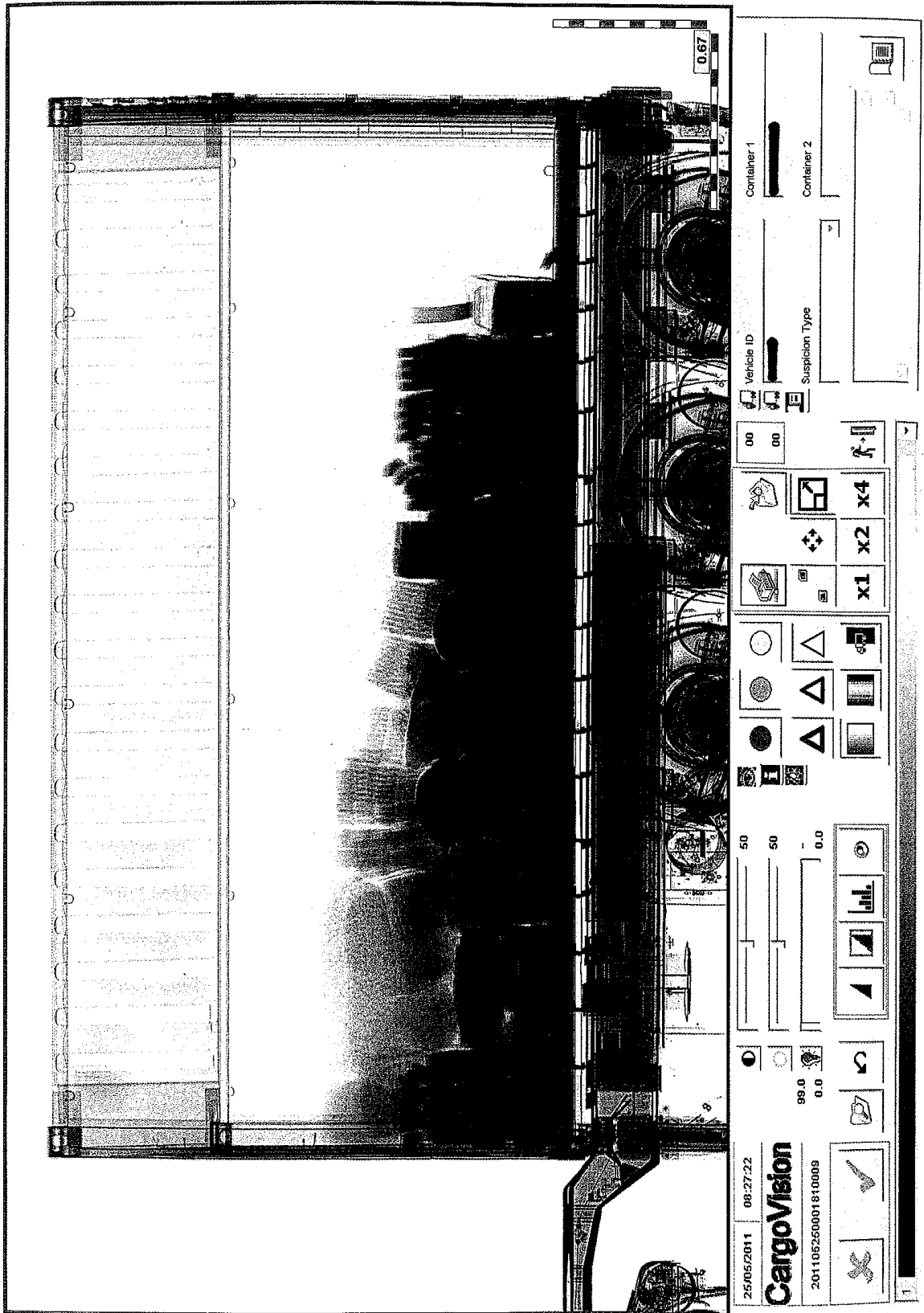
alle facturen welke niet begeleid zijn van een afgetekende "voor ontvangst"
cmr-vrachtbrief worden beschouwd als onmiddellijk geprotesteerd en
onherroepelijk teruggezonden.

MET VRIENDELIJKE GROETEN,
Inge Boeckmans
TEL.
FAX. 3235436222

4.4 Douaneformaliteiten

4.4.1 Scanning





ALGEMEEN BESLUIT

Wanneer ik terugblik naar mijn opleiding, kan ik alleen maar blij zijn met de kansen die ik kreeg en heb aangegrepen. Door een competentiegerichte aanpak in de opleiding Logistiek management kon ik makkelijker de theorie aan de praktijk koppelen.

Om alle aspecten van de logistieke wereld te kunnen bekijken, is het niet alleen voldoende theoretische kennis te behandelen.

Praktijkervaring heb ik opgedaan gedurende mijn stageperiode bij DB Schenker. Daar maakte ik deel uit van de importafdeling en leerde ik het hele proces van een importdossier te bestuderen.

De vele bedrijfsbezoeken doorheen mijn opleiding gaven een duidelijker beeld over de hedendaagse logistiek. Vooral bedrijfsbezoeken aan Febelco en Coca Cola blijven mij zeker bij.

Wanneer ik terugblik op deze jaren, kan ik besluiten dat ik een verrijkende keuze heb gemaakt met de afstudeerrichting Logistiek management.

LITERATUURLIJST

Inhoud

Internet Explorer [Software]. Microsoft.

Microsoft Excel [Software]. Microsoft.

Microsoft Word [Software]. Microsoft.

Mozilla Firefox [Software]. Microsoft.

Procars [Software]. X

Weckhuysen, D. (2009). *Vervoer over water. Onuitgegeven nota's bij een cursus voor het tweede jaar van de opleiding Logistiek Management* [Cursusnota's]. Katholieke Hogeschool Kempen, Departement HWBK.

X, 2008. *In partnership with our customers we help them to be successful* [Brochure]. België: Schenker NV

X, 2008. *Innovative Solutions for Air and Ocean Freight: technical terms and explanation of technical data* [Brochure]. Duitsland: Schenker Deutschland AG

X, 2011. *Algemene presentatie DB Schenker in België* [Powerpoint-presentatie]. Gevonden op intranet van DB Schenker. België: DB Schenker Antwerpen.

X, 2010. *Global Network*. Gevonden op http://www.dbschenker.com/site/shared/de/flash/weltkarte__en/worldwide.html

Figuren

Figuur 1: Printscreen Communicatiestijlen. X, 2009. Excel-document *Resultaat_Oomkes*.

Figuur 2: Printscreen MBTI. X, 2011. Gevonden op <http://www.humanmetrics.com/cgi-win/JTypes2.asp>

Figuur 3: DB Schenker in België. X, 2011. *Geschiedenis DB Schenker, gekregen van Michaël Laurysen*.

Figuur 4: DB Schenker in België. X, 2011. *Geschiedenis DB Schenker, gekregen van Michaël Laurysen*.

Figuur 5: DB Schenker in België. X, 2011. *Geschiedenis DB Schenker, gekregen van Michaël Laurysen*.

Figuur 6: DB Group. Eigen gegevens.

Figuur 7: DB SchenkerOcean & hoofdkantoren. X, 2011. *Algemene presentatie DB Schenker in België*, gevonden op intranet DB Schenker

Figuur 8: Verdeling wegvervoer DB Schenker. Eigen gegevens.

Figuur 9: DB SchenkerOcean & hoofdkantoren. X, 2011. *Algemene presentatie DB Schenker in België*, gevonden op intranet DB Schenker.

Figuur 10: DB SchenkerOcean & hoofdkantoren. X, 2011. *Algemene presentatie DB Schenker in België*, gevonden op intranet DB Schenker.

Figuur 11: DB SchenkerOcean & hoofdkantoren. X, 2011. *Algemene presentatie DB Schenker in België*, gevonden op intranet DB Schenker.

Figuur 12: DB SchenkerOcean & hoofdkantoren. X, 2011. *Algemene presentatie DB Schenker in België*, gevonden op intranet DB Schenker.

Figuur 13: DB SchenkerOcean & hoofdkantoren. X, 2011. *Algemene presentatie DB Schenker in België*, gevonden op intranet DB Schenker.

Figuur 14: DB SchenkerOcean & hoofdkantoren. X, 2011. *Algemene presentatie DB Schenker in België*, gevonden op intranet DB Schenker.

Figuur 15: DB SchenkerOcean & hoofdkantoren. X, 2011. *Algemene presentatie DB Schenker in België*, gevonden op intranet DB Schenker.

Figuur 16: DB SchenkerOcean & hoofdkantoren. X, 2011. *Algemene presentatie DB Schenker in België*, gevonden op intranet DB Schenker.

Figuur 17: DB SchenkerOcean & hoofdkantoren. X, 2011. *Algemene presentatie DB Schenker in België*, gevonden op intranet DB Schenker.

Figuur 18: DB SchenkerOcean & hoofdkantoren. X, 2011. *Algemene presentatie DB Schenker in België*, gevonden op intranet DB Schenker.

Figuur 19: Organigram. Eigen gegevens.

Figuur 20: LCL container. Eigen gegevens.

Figuur 21: Master en House B/L. Eigen gegevens.

Figuur 22: Schematische voorstelling opvolging LCL. Eigen gegevens.

Figuur 23: Zeeroute YM Utopia. Eigen gegevens.

Figuur 24: Result of Tracking by container number. X, 2011. Track & Tracing-tool Yang Ming. Gevonden op http://www.yml.com.tw/track_trace/track_trace.html

Figuur 25: Credit limit reached. X, 2010. Printscreen Procars.

Figuur 26: Aanmaak moederdossier LCL. X, 2011. Printscreen Procars.

Figuur 27: Aanmaak kinddossier LCL. X, 2011. Printscreen Procars.

Figuur 28: Inhoud container. Boeckmans Inge, 2011.

Figuur 29: Container. Boeckmans Inge, 2011.

Figuur 30: Laadmeter. Eigen gegevens.

Figuur 31: Afschrijfgegevens. Aankomstbericht Yang Ming 14/04/2011.

Figuur 32: Schematische voorstelling opvolging FCL. Eigen gegevens.

Figuur 33: Result of Tracking by container number. X, 2011. Track & Tracing-tool Yang Ming. Gevonden op http://www.yml.com.tw/track_trace/track_trace.html

Figuur 34: Reserves FCL-dossier. X, 2010. Printscreen Procars.